

## Artist 22 Plus FAQ(ES)

Número	Pregunta	Respuesta
1	¿Cómo conectarse a una computadora?	<p>Conectarse a la computadora</p> <p>1. Conexión HDMI Conecte la pantalla de dibujo a los puertos HDMI y USB de su computadora usando los cables HDMI y "USB-C a USB-A" o "USB-C a USB-C", y luego conecte el cable de alimentación a la toma de corriente.</p> <p>2. Conexión USB-C (aplicable al puerto USB-C con todas las funciones) Conecte la pantalla de dibujo al puerto USB-C de su computadora usando el cable "USB-C a USB-C" y luego conecte el cable de alimentación a la toma de corriente.</p>
2	¿Cómo conectar su teléfono o tableta Android?	<p>Conéctese a un teléfono o tableta Android</p> <p>1: Conecte el cable USB-C a USB-C al puerto USB-C de la pantalla de dibujo y al puerto USB-C del teléfono/tableta.</p> <p>2: Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente.</p>
3	¿Con qué sistemas operativos son compatibles los productos?	<p>Windows 7 (o posterior), MacOS 10.10 (o posterior), Chrome OS 88 (o posterior), Android (USB3.1 DP1.2), Linux.</p>

4	Cómo instalar el controlador?	<p>Para que el dispositivo funcione correctamente, instale el controlador antes de usarlo. Descargue el controlador para el sistema operativo correspondiente desde el sitio web oficial de XPPen (<a href="https://www.XPPen.com.cn">https://www.XPPen.com.cn</a>) según el modelo del producto adquirido.</p> <p>Precaución:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Antes de la instalación, cierre todo el software antivirus y de gráficos;</li><li>2. Si la computadora tiene controladores instalados para otras marcas de tabletas/pantallas de dibujo, desinstálelos primero;</li><li>3. Reinicie su computadora una vez completada la instalación;</li><li>4. Para que su dispositivo muestre el mejor rendimiento, se recomienda utilizar la última versión del controlador.</li></ol> <p>Ventanas:</p> <p>Descomprima y ejecute el archivo "exe" con privilegios de administrador, siguiendo las indicaciones para completar la instalación.</p> <p>Mac:</p> <p>Descomprima y ejecute el archivo "dmg", siga las instrucciones para completar la instalación, luego agregue la configuración de seguridad requerida (navegue a Preferencias del sistema-&gt;Seguridad y privacidad-&gt;Funciones de asistencia), haga clic en el icono de candado en la esquina inferior izquierda. , y después de desbloquear la autorización, asegúrese de que la opción PenTablet_Drvier esté marcada; de lo contrario, es posible que el dispositivo y el controlador no funcionen correctamente.</p> <p>Visite el vídeo para obtener instrucciones detalladas.</p>
---	-------------------------------	--

5	¿Qué tamaño es el producto? ¿Cómo es en comparación con el papel A4?	Las dimensiones del papel A4 son 210 mm×297 mm; Las dimensiones del producto son 547 x 364,67 x 33,4 mm. Por tanto, el producto es más grande que el papel A4.
6	¿Se aplica tecnología de laminación completa al producto?	Sí. El producto utiliza una pantalla completamente laminada. Sin errores de paralaje, posicionando con precisión cada trazo.
7	¿Existe algún software de dibujo para regalar?	1.openCanvas——Editor gráfico; 2.ArtRage 6——Una herramienta creativa perfecta para cualquiera.

8	¿Se puede usar al revés?	NO.
9	¿Cuál es la resolución?	Pantalla de alta definición de 1920 x 1080.
10	¿Cómo están los niveles de presión?	Los 16,384 niveles de presión, los primeros en la industria, aumentaron en un 100% que sus pares.

11	¿Existe una guía para que los principiantes comiencen rápidamente? ¿A qué materiales se puede recurrir para el aprendizaje introductorio?	Manuales de productos y vídeos de guía rápida para empezar en tres minutos.
12	¿Qué hacer si la máquina no funciona correctamente, no se enciende, la pantalla parpadea, se cargan flashbacks?	Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente o con el personal de la tienda fuera de línea para solucionarlo.
13	¿Qué precisión de color presenta este producto?	Este producto presenta colores precisos que facilitan la creación de creaciones de alta calidad y dan vida a sus ideas más locas. La amplia relación de cobertura de la gama de colores del 99% sRGB le permite crear audazmente con una precisión y detalle de color sorprendentes.

14	¿La interfaz es un puerto USB-C universal?	YES.
15	¿Este producto tiene otras funciones además de pintar?	La pantalla dividida, la pantalla transmitida y otros usos, la creación, los juegos, los videos y el entretenimiento se pueden disfrutar libremente.
16	¿Qué tal el bolígrafo? Cuanto pesa?	El lápiz óptico con chip inteligente X3 Pro incorporado pesa solo 16 g.

17	¿Es necesario cargar el X3 Pro Smart Chip Stylus para funcionar?	Do not require charging and can be used directly
18	¿Es necesario cargar la pantalla de dibujo mientras se utiliza?	YES.
19	¿El producto está calibrado de fábrica para la gama de colores?	Este producto tiene tres modos de color preestablecidos: sRGB, Adobe RGB y DCI-P3. Y antes de salir de fábrica, se han utilizado instrumentos y tecnologías profesionales para completar una calibración y límites estrictos y precisos de la gama de colores. Cada salida de color del producto cumple con el alto estándar industrial del modo correspondiente, lo que garantiza que pueda proporcionar un rendimiento de color preciso y vívido cuando lo utilice. Puedes volver a usarlo directamente sin límites ICC*.