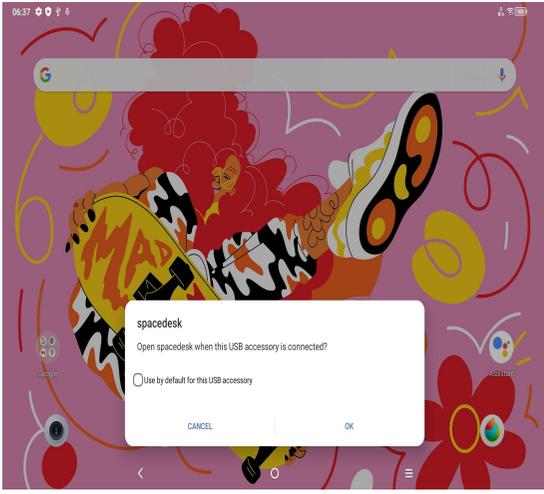
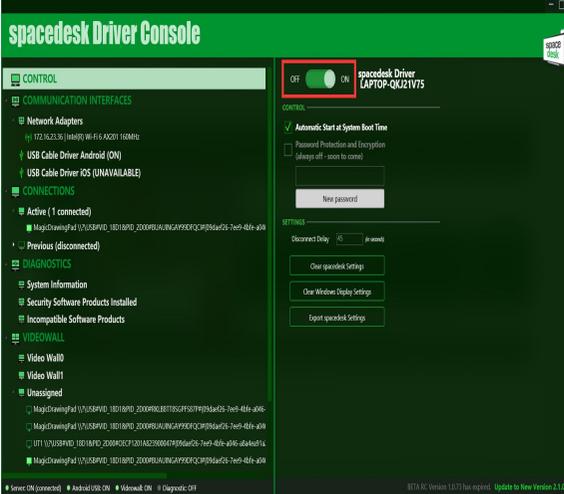
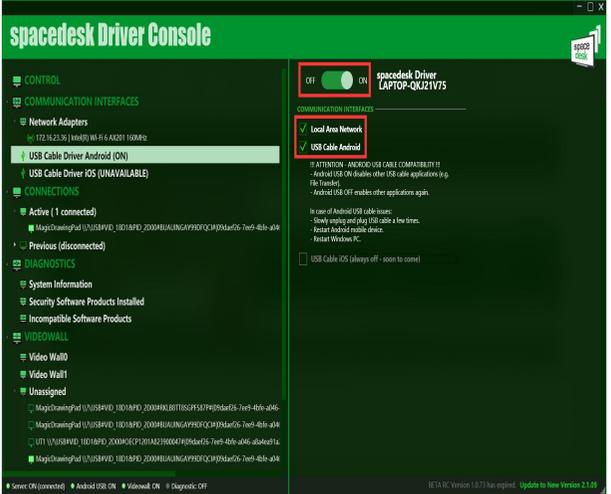


## Magic Drawing Pad FAQ

SN	Pregunta	Respuesta
1	¿De qué marca es la CPU?	La CPU es el chip de 8 núcleos de 6 nm 2022 (MTK) de Mediatek, de MediaTek, la cuarta empresa de semiconductores sin fábrica más grande del mundo y líder del mercado en terminales móviles, aplicaciones para hogares inteligentes, tecnología de conectividad inalámbrica y productos de Internet de las cosas, con aproximadamente 2 mil millones de productos finales con chips Mediatek incorporados en todo el mundo por año.
2	¿Qué tan buena es la configuración de la CPU?	La CPU utiliza un chip de 6 nm de 8 núcleos (2 x A76 2,4 GHz, 6 x A55 2,0 GHz), que está optimizado por MTK para la plataforma de tabletas y posicionado para modelos de gama mediana a alta.
3	¿Es compatible con la tarjeta sim de teléfono?	Este producto es la versión WiFi (2,4 GHz y 5,8 GHz) y no es compatible con las tarjetas telefónicas móviles.
4	¿Es compatible con la tarjeta de memoria?	Sí, la tarjeta micro SD es compatible (512 GB máx.).
5	¿Se puede aplicar la pantalla con una película de escritura a mano?	La pantalla se puede colocar con película de escritura a mano, pero no se recomienda (la pantalla adopta la tecnología de película similar al papel AG, adecuada para pintar o escribir directamente en la pantalla).
6	¿Puedo usar un adaptador de carga rápida?	Sí, pero la potencia de carga se limita a 18 W(9 V 2 A o 5 V 3 A).
7	¿Cuánto tiempo para cargar completamente la tableta?	Cuando se utiliza el adaptador de corriente estándar oficial y el cable de carga, el tiempo de carga es de 3,5 a 4 horas con la pantalla apagada.

8	¿Cuánto tiempo durará la batería con una carga completa?	Depende del escenario de uso específico: cuando se dibuja con bajo brillo en interiores, puede funcionar durante más de 10 horas continuamente; cuando se usa con alto brillo en exteriores, se puede usar continuamente durante aproximadamente 6 horas; cuando se reproducen películas de 1080 P con bajo brillo en interiores, puede durar más de 8 horas.
9	¿Puedo instalar software de computadora?	La tableta se ejecuta en el sistema operativo Android, por lo que el software de formato PC no se puede instalar ni ejecutar directamente.
10	¿Puedo instalar PS (Photoshop)?	PS actualmente solo tiene versiones para PC e iOS, no hay versión para Android.
11	¿Es compatible el software Procreate?	No, Procreate solo está disponible para iOS.
12	¿La versión de Android se actualizará a 13 o 14?	La actualización a Android 13 o 14 no es compatible, pero no afecta al uso normal.
13	¿Es compatible con CSP (Clip Studio Paint), software de pintura Krita?	CSP (Clip Studio Paint) tiene una versión para Android, y Krita es una aplicación para Android de código abierto. Ambos pueden ser instalados y utilizados.
14	¿Es necesario cargar la pluma?	El lápiz utiliza la tecnología pasiva EMR y no necesita ser cargada.
15	¿Necesita la pluma un emparejamiento Bluetooth?	El lápiz no necesita emparejamiento Bluetooth, por lo que está lista para usar.
16	¿Cómo se define la clave del lápiz?	La función clave de la pluma está asociada con el software de la aplicación, como ibis Paint X, que se puede personalizar manualmente en la Configuración.
17	¿Se puede reemplazar la punta?	Sí (8 puntas incluidas), hay un clip de punta para completar el reemplazo.
18	¿Puedo usar una punta de fieltro?	Sí, puede. El paquete incluye 8 puntas, 4 de las cuales son puntas de fieltro.

19	¿Puedo desactivar la función clave con el lápiz?	La función clave del lápiz no se puede desactivar actualmente, pero puede intentar personalizar la función clave del lápiz como una función de uso poco frecuente.
20	¿Se puede conectar la tableta a una computadora para sincronizar archivos?	La tableta se puede conectar a la computadora para sincronizar archivos o fotos (para dispositivos Mac, primero debe instalar el software Android File Transfer).
21	¿Se puede utilizar como una pantalla gráfica?	<p>El modo de hardware no es compatible. Se puede lograr mediante la instalación de software de tres partes, como Spacedesk (ya está preinstalado en la tableta y debe instalarse simultáneamente en el PC). Aquí están las instrucciones de operación:</p> <p>Paso 1: Descargue e instale la última versión de Spacedesk en PC.</p> <p>Paso 2: Conecte la pad al PC a través del cable USB, inicie Spacedesk respectivamente en la pad y el PC, y siga las indicaciones (después de la primera conexión exitosa, cuando la pad y el PC se conecten de nuevo, se indicará si se debe entrar en el modo de trabajo Spacedesk);</p> <p>Atención:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actualmente, Spacedesk solo es compatible con la versión de PC con Windows y no es compatible con la versión de PC con Mac.</li> <li>2. Si la pad está conectada a un PC y necesita iniciar OTG o cargar el dispositivo, es necesario desactivar forzosamente el servicio de proceso Spacedesk en la lista de tareas del PC (inicio en segundo plano de forma predeterminada).</li> <li>3. En el Paso 2, cuando la tableta emerge la ventana "Abra Spacedesk cuando este accesorio USB está conectado", se recomienda desmarcar "Usar de forma predeterminada este accesorio USB" (como se muestra en la Figura 1 a la derecha) y hacer clic directamente en OK.</li> <li>4. Si la pantalla de la PC no está proyectada en la pad después de la conexión, abra el lado de la PC de Spacedesk y compruebe los 2 interruptores y 2 verificaciones como se muestra en la Figura 2, 3 a la derecha para confirmar que están abiertos o verificados.</li> </ol>

21			
22	¿Se puede conectar la tableta a su teléfono?	No es compatible con la conexión directa al teléfono. Puede sincronizar archivos con el teléfono a través de Bluetooth (solo para teléfonos Android)	
23	¿Puedo proyectar la pantalla en el televisor?	Admite el casting a dispositivos Android de pantalla grande (televisores inteligentes, proyectores, etc.) en la condición de conectar la misma red WiFi.	
24	¿La tableta admite entrada de voz?	La tableta está equipada con dos micrófonos para admitir la entrada de voz (dependiendo del software específico).	
25	¿Puede establecer el almacenamiento predeterminado en la tarjeta Micro SD?	El software no es compatible con el almacenamiento predeterminado en tarjetas SD. Las tarjetas micro SD son de almacenamiento externo y se utilizan de manera similar al almacenamiento USB.	

26	¿Cómo actualizar el dispositivo?	<p>Haga clic en "Configuración" -&gt; "Sistema" -&gt; "Actualizaciones del Sistema" -&gt; "Buscar Actualizaciones".  Antes de actualizar:</p> <p>a) Le recomendamos encarecidamente que haga una copia de seguridad de su información y datos en caso de pérdida.  b) Asegúrese de que su dispositivo tenga una duración de batería superior al 30%.</p>
27	¿Cómo sé el SN del dispositivo?	<p>Hay dos formas de comprobar el SN de un dispositivo:  Método 1: Mire la pegatina del cuerpo.  Método 2: Vaya a "Configuración" -&gt; "Sistema" -&gt; "Acerca de la Tableta" -&gt; "Estado".</p>
28	¿Qué hacer si la cámara no se enciende?	<p>a) Borrar la caché de la cámara  Haga clic en "App" -&gt; "Cámara" -&gt; "Almacenamiento y Caché" -&gt; "Borrar Datos" y "Borrar Caché".  b) Borrar la caché de la galería.  Haga clic en "App" -&gt; "Galería" -&gt; "Almacenamiento y Caché" -&gt; "Borrar Datos" y "Borrar Caché".</p>
29	¿Qué hacer si la calidad del vídeo capturado por la cámara es deficiente?	<p>a) Intente establecer una calidad de foto y vídeo de píxeles alta: Abra el programa de cámara, haga clic en el botón Configuración en la esquina inferior izquierda -&gt; Haga clic en "Tamaño de Foto" y seleccione el píxel más alto (13 MP), luego haga clic en "Calidad de Vídeo" y seleccione la calidad más alta (1080 P).  b) La poca luz en la noche puede afectar a la calidad de la foto. Se recomienda tomar fotos o vídeos en zonas bien iluminadas. Encienda el flash cuando utilice la cámara trasera.  c) Compruebe si hay alguna obstrucción en la lente de la cámara.  d) Intente restablecer la configuración de la cámara: Abra el programa de la cámara y haga clic en el botón Configuración en la esquina inferior izquierda -&gt; "Restaurar Valor Predeterminado" -&gt; "Restablecer".</p>

30	¿Cómo lidiar con el toque lento, que no responde o incorrecto en la pantalla táctil del dispositivo?	<p>a) Compruebe la pantalla para ver si hay algún daño. Si es así, haga una copia de seguridad de sus datos y póngase en contacto con el servicio posventa.</p> <p>b) Si este problema ocurre mientras se usa una aplicación de terceros, asegúrese de que la aplicación sea compatible con el dispositivo y la versión de Android. Intente desinstalar la app de terceros.</p> <p>c) Compruebe si hay un problema durante el proceso de carga. Si es así, se recomienda intentar usar un cargador oficial y un cable de datos. (Nota: La inestabilidad de la tensión de los cargadores no estándar y los cables de datos puede hacer que la pantalla táctil no responda).</p> <p>d) Asegúrese de que la temperatura del dispositivo utilizado no sea ni demasiado caliente ni demasiado fría. Una temperatura demasiado alta o demasiado baja hará que la pantalla táctil no responda.</p> <p>e) Si hay un protector de pantalla en la pantalla, retírelo y compruebe si la pantalla táctil funciona correctamente. Asegúrese de que no haya manchas como agua o sudor en la pantalla táctil. Si la hay, limpie la pantalla y vuelva a intentarlo.</p>
31	¿Qué pasa si no puedo ver el botón de navegación en la pantalla?	Haga clic en "Configuración" -> "Teclas y Gestos" -> "Navegación del Sistema" y seleccione el diseño de botón apropiado.
32	¿Qué debo hacer si mi dispositivo no tiene sonido o la calidad del sonido es deficiente?	<p>a) Encienda la cámara y grabe un vídeo, reproduzca el vídeo y, si el sonido es normal, compruebe que los altavoces del dispositivo están funcionando.</p> <p>b) Si hay un problema de sonido mientras ve el vídeo en línea, puede ser un problema de red, intente comprobar que el sonido sea normal mientras la red está en buenas condiciones.</p> <p>c) Compruebe para ver si el altavoz está bloqueado por un objeto extraño.</p>
33	¿Qué pasa si el dispositivo no se carga o se está cargando lentamente?	<p>a) Compruebe si hay daños visibles en el cable de datos, el cargador o el puerto de carga del dispositivo, así como en las tomas de corriente.</p> <p>b) Cargue el dispositivo durante al menos 30 minutos utilizando un cargador oficial.</p> <p>c) No utilice el dispositivo durante largos períodos de tiempo mientras se carga.</p>

34	¿Qué debo hacer si la batería pierde energía rápidamente durante el uso normal?	<p>a) Compruebe si el dispositivo está funcionando en un entorno de temperatura muy alta o muy baja. Si es así, se recomienda el uso del dispositivo en un entorno normal.</p> <p>b) Desactive el Bluetooth y el Wi-Fi cuando no estén en uso.</p> <p>c) La batería se agotará rápidamente mientras ve vídeos, lo que es normal.</p> <p>d) Demasiadas aplicaciones que se ejecutan en segundo plano o la caché del sistema no se borra pueden causar que el sistema se detenga. Toque la tecla de menú en la esquina inferior de la pantalla para ver las aplicaciones utilizadas recientemente. Toque "Borrar Todo" para cerrar la tarea.</p>
35	¿Qué pasa si el dispositivo se reinicia automáticamente?	<p>a) Si este fenómeno ocurre ocasionalmente, se recomienda continuar con el uso normal.</p> <p>b) Si se reinicia automáticamente durante la carga, se recomienda el uso del cargador oficial y el cable de datos.</p> <p>c) Si ocurre mientras se utiliza una aplicación de terceros, se recomienda desinstalar la aplicación.</p>

36	¿Qué pasa si el funcionamiento del dispositivo está atascado?	<p>a) Intente reiniciar el dispositivo.</p> <p>b) Cargue el dispositivo hasta que el nivel de carga sea superior al 30%.</p> <p>c) Demasiadas aplicaciones que se ejecutan en segundo plano o la memoria caché del sistema no se borra puede causar que el sistema se detenga. Toque la tecla de menú en la esquina inferior de la pantalla para ver las aplicaciones utilizadas recientemente. Toque "Borrar Todo" para cerrar la tarea.</p> <p>d) Desinstale las aplicaciones no utilizadas de manera oportuna para asegurarse de que el dispositivo tenga suficiente espacio.</p> <p>e) Si esto sucede mientras se utiliza una aplicación de terceros, desinstale la aplicación.</p> <p>f) Si está viendo un vídeo en línea, es posible que su dispositivo esté atascado debido a una conexión de red deficiente. Habilite el modo avión durante unos minutos, luego desactívelo y vuelva a comprobar la conexión de red. Como alternativa, intente ir a un lugar con una buena conexión a Internet.</p> <p>g) Compruebe si el dispositivo está funcionando en un entorno de temperatura muy alta o muy baja, si es así, se recomienda el uso del dispositivo en un entorno normal.</p>
37	¿Qué pasa si el dispositivo se apaga automáticamente?	<p>a) Utilice el cargador oficial para cargar durante al menos 30 minutos o más e intente encenderlo de nuevo.</p> <p>b) Si esto sucede mientras se utiliza una aplicación de terceros, desinstale la app.</p>
38	¿Qué pasa si el dispositivo está caliente?	<p>La CPU que procesa demasiados datos puede hacer que la batería se caliente, lo cual es un resultado normal de que la CPU procese demasiados datos. Incluso si el dispositivo se siente caliente, no dañará la batería o el dispositivo. Utilice los siguientes métodos para que el dispositivo vuelva a la temperatura normal:</p> <p>a) Se recomienda no exponer el dispositivo a la luz solar durante largos períodos de tiempo.</p> <p>b) Desactivar aplicaciones de alta potencia como vídeo, etc.</p> <p>c) Reduzca el brillo de la pantalla para bajar la temperatura.</p> <p>d) Evite usar el dispositivo mientras se carga.</p> <p>e) Evitar el uso de fundas protectoras que no disipen el calor. Retire la funda protectora si el dispositivo se calienta.</p>

39	¿Qué pasa si el dispositivo no se enciende?	<p>a) Compruebe si hay daños visibles en el cable de datos, el cargador o el puerto de carga del dispositivo. Si es así, registre la información relevante de la tableta y póngase en contacto con el tratamiento posventa.</p> <p>b) Cárguelo con el cargador oficial durante al menos 30 minutos e intente encenderlo.</p> <p>c) Mantenga pulsado el botón de encendido durante 10-15 segundos para forzar un reinicio.</p>
40	¿Qué pasa si no puede conectarse a Wi-Fi?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Desconecte el Wi-Fi y vuelva a conectarse para observar.</li><li>2. Confirme si está restringido por el propio Wi-Fi y reemplácelo con otra comprobación de red inalámbrica.</li></ol>