



Any questions, please contact us

Web site: www.xp-pen.com



Artist Series

Quick Guide

Windows 10/8/7/Vista/XP
Mac OS X 10.6.8 or above

English、Русский язык、日本語、中文、
Deutsch、한국어、Español、Français

Gracias por comprar nuestros productos de XP-Pen, por ahora el manual del uso sólo está traducido en Inglés, ruso, japonés, alemán, coreano, chino, español, y francés. Otros idiomas deben ser notificados. Le rogamos por su comprensión!

1. Dado que el driver de las pantallas digitales es de abajo hacia arriba, entonces antes de su instalación cierre todas las aplicaciones incluyendo como: diversos software de anti-virus, cortafuegos ó cualquier sistema de control que pueden provocar conflictos con el driver de pantalla.
2. Si su computador había instalado driver de tableta o de pantalla de otras marcas, asegúrese de desinstalarlos.
3. Accede a la página web oficial www.xp-pen.com para descargar el driver ó inserta el CD del driver y ejecute el archivo setup.exe ó install.exe.
4. Primero conecta el computador y la pantalla con el cable USB, luego los conecta con cable HDMI, VGA ó DVI (algunas pantallas de modelos distintos deben conectarse también al adaptador de fuente de alimentación), al final instala el driver. Trás completar la instalación, reinicia el computador según lo que pide el sistema.
Nota: Los dos extremos de cables USB y HDMI, VGA ó DVI deben ser bien enchufados, un extremo al interfaz de PC y otro al de la pantalla.

5. Tras la reiniciación del computador, la barra de tareas que está en la esquina derecha de abajo aparece un icono chico de la pantalla que indica que la pantalla se ha instalado correctamente.
¡Felicitaciones! Ahora se puede instalar el software de pintura favorita para iniciar su vida con pintura.

6. Después de la instalación del driver, no aparece imágenes en la pantalla gráfica.

- (1). Asegúrese de que los cables USB y cable de señales (HDMI, VGA ó DVI) están conectados al computador y la pantalla.
- (2). Presiona el botón de fuente de la pantalla gráfica para ver si la luz de fuente está encendida o no.
- (3). Configura la pantalla gráfica como modo de extensión ó modo de espejo en la ventana de "Control Panel-Display Settings".
- (4). Cuando haya completado la instalación del driver, compruebe si se puede ver el icono de la pantalla. Si no sale, indica que la instalación había fallado, asegúrese de que su computador no había instalado otro driver de pantalla ó de tableta. Si lo hay, desinstala todos estos drivers junto con lo de XP-Pen y reinicia el computador, luego vuelve a instalar el driver de pantalla y reinicia el computador.

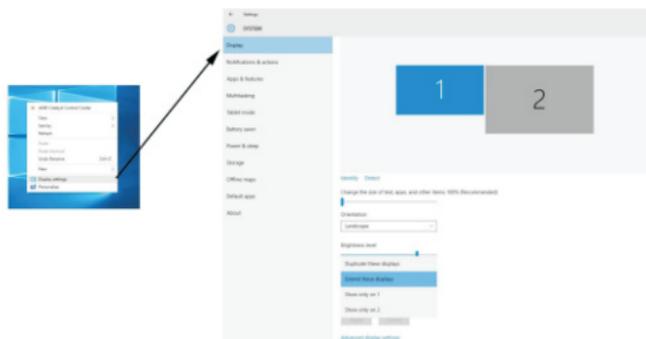
7. Después de la instalación del driver, aparece imágenes en la pantalla gráfica pero no funciona correctamente.

- (1). Asegúrese si el Cable USB está conectado al computador y la pantalla.
- (2). Asegúrese si el lápiz queda batería o no. (Algunos lápices de pantallas distintas necesitan cargar baterías, como los de Artis22HD).

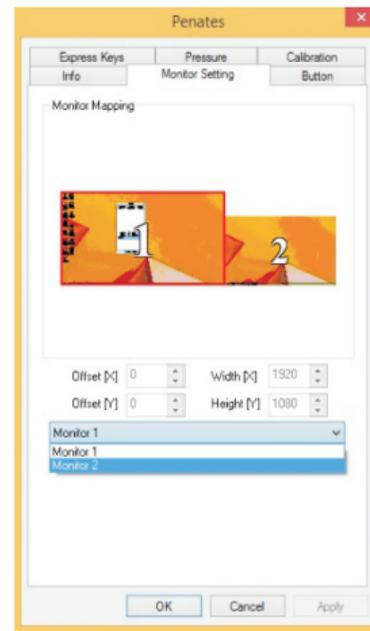
(3). Cuando haya completado la instalación del driver, compruebe si se puede ver el icono de la pantalla. Si no sale, indica que la instalación había fallado, asegúrese de que su computador no había instalado otro driver de pantalla. Si lo hay, desinstala todos estos drivers junto con lo de XP-Pen y reinicia el computador, luego vuelve a instalar el driver de pantalla y reinicia el computador.

8. Cómo configurar Modo de extensión ó Modo de espejo.

(1). Después de conectar la pantalla y el computador con el cable USB, hay que configurar la pantalla como Modo de extensión ó Modo de espejo en "Control Panel-Display Settings".



- (2). Si elige "Modo de espejo", debe configurar iguales resoluciones en todas pantallas. La resolución recomendable sería 1920x1080.
- (3). Si elige "Modo de extensión", debería configurar en Display Settings la pantalla como "Monitor2". Luego configura también en "Monitor Setting" del driver de pantalla como "Monitor2".



9. Cómo utiliza la función de Pen/Eraser Toggle (Lápiz/Borrador).

- (1). Abre la configuración de función de la pantalla, en la ventana de tecla define Lápiz/Borrador seleccionando una de las dos teclas del lápiz.
- (2). Se puede utilizar la tecla del lápiz para intercambiar el modo de lápiz/borrador. Cuando haga ese intercambio, abajo de la pantalla aparece el modo actual del uso.
- (3). Usted puede hacer dibujos o borrar dibujos con la punta del lápiz.



10. La pantalla se puede usar presión del lápiz sin problema, pero no se puede usar función de tecla de acceso directo.

- (1). No todas pantallas de XP-Pen apoyan función de tecla de acceso directo.
- (2). Las funciones de teclas de combinación definida de los software de pintura no son iguales, intente definir usted mismo la propia función de tecla de acceso directo en la configuración de función de la pantalla.
- (3). Si su computador había instalado driver de tableta o de pantalla de otra marca, probablemente es lo que provoca el conflicto de no poder usar la función de tecla de acceso directo. Por favor desinstálalo junto con el driver de pantalla y reinicia el computador.
- (4). Después de la reiniciación instala nuevamente el driver de la pantalla de XP-Pen y reinicia el computador para probar si se puede usar normalmente la función.

11. No genera la presión de lápiz en el sistema de Windows cuando usa Photoshop CC, pero si genera la presión en otros software de pintura.

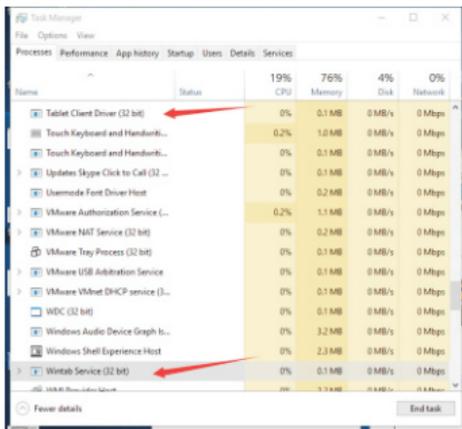
A. Este problema de no poder usar presión de lápiz es porque Photoshop CC ocupa otra orden de presión de lápiz, así que puede resolver este problema en la página web de Adobe <https://forums.adobe.com/thread/1500227>

12. No genera la presión de lápiz en el sistema de Windows cuando usa Adobe Illustrator, pero en otros software de pintura si genera la presión.

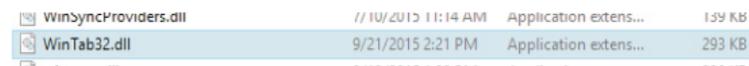
A. Puede abrir la configuración de función de la pantalla, selecciona y activa la función de "Supports Digital Ink" en la ventana de Info, así puede usar la presión de lápiz normalmente en Adobe Illustrator.

13. Aparece información errónea "System has detected that wintab driver has been installed in...." cuando instala el driver.

- (1). Esta información indica que su computador había instalado driver de otra pantalla ó de otra tableta, desinstala entonces estos driver y reinicia el computador. Después de volver al escritorio instala nuevamente el driver.
- (2). Si está seguro de que ya había desinstalado todos los driver de otra tableta o de otra pantalla y aún aparece la información errónea en la instalación, entonces apaga todos los programas de aplicación del computador.
- (3). Abre la ventana "Task Manager", selecciona y cancela dos procesos "Tablet Client Driver (32bit)" y "Wintab Service (32bit)".



(4). Ouvrez le File Explorer, allez dans les dossiers C:\Windows\System32 et C:\Windows\SysWOW64, vous verrez le fichier Wintab32.dll. Supprimez le fichier Wintab32.dll dans tous les deux dossiers, puis redémarrez l'ordinateur.



(5). Le redémarrage fini, veuillez installer le pilote d'XP-Pen une fois de nouveau.

Aucun problème, veuillez nous contacter via:
Skype: servicefrxppen / XP-PEN ServiceFr
Site: www.xp-pen.com
Email: servicefr@xp-pen.com