XP-PEN

# Graphic Pen Display

## Artist 10S Manual

Windows 10, 8, 7 and Mac 10.8 or above



www. xp-pen. com

# Safety Precautions

This manual uses the following symbols to ensure that the XP-PEN Tablet is used correctly and safely. Be sure to read and observe the Safety Precautions.



**Do not use this product in a control system area that requires a high degree of safety and reliability.**
In such a system, this product could negatively affect other electronic devices and could malfunction due to the effect of those devices.



**Turn the power off in areas where use of electronic devices is prohibited.**
Turn the power off your tablet when onboard an aircraft or in any other location where use of electronic devices is prohibited, otherwise it may negatively affect other electronic devices in the area.
Unplug the USB connector from this product and turn the power off.



**Keep the product away from infants and young children.**
Accessories to this gadget may present a choking hazard to small children. Keep all accessories away from infants and young children.



## CAUTION

**Do not place this product on unstable surfaces.**
Avoid placing this product on unstable, tilted surfaces or any locations exposed to excessive vibrations. This may cause the tablet to fall or impact surfaces which can result in damage and/or malfunction to the tablet.

**Do not place heavy objects on top of this product.**
Do not place heavy objects on the product. Do not step on, or place your body weight on this product as this may cause damage.



**Avoid extreme high or low-temperature exposure to the XP-Pen tablet.**
Do not store this product in areas that drop below 5℃ or above 40℃. Avoid locations with excessive temperature fluctuations. This may result in damage to the product and its components.



**Do not disassemble**
Do not disassemble or modify this product. Doing so may expose you to heat, fire, electric shock and injury. Disassembling the product will void your warranty.



**Do not use alcohol for cleaning**
Never use alcohol, thinner, benzene or other mineral solvents that may discolor and cause deterioration to the product.



**Do not expose to water**
Be cautious of water and all liquids that may be near the tablet. Exposure to water or liquid could damage the product.



## CAUTION



**Avoid placing metallic objects and especially magnetic objects on the tablet.**
Placing metallic and/or magnetic objects on this product during operation may cause malfunction or permanent damage.



**Do not strike the pen against hard objects.**
Striking the pen against hard objects can cause damage to the pen.



**Avoid gripping the pen too tightly, and DO NOT use excessive weight/pressure on the Express Key button and pen.**
The stylus pen is a high-precision instrument. Avoid pressing too tightly on the Express Key button, and keep any objects from covering the pen to avoid potential damage. Keep the pen away from areas of high dust, contaminants, or any particulate matter that can effect or damage the pen.

# Limitation of Liability

1. XP-Pen shall in no event be liable for damages resulting from fires or earthquakes, including those caused by third parties and those arising from user misuse, abuse or neglect.
2. XP- Pen shall in no event be liable for incidental damages- including but not limited to loss of business income, interruption of business activities, corruption or loss of data – that arise from use or failure to use this product correctly.
3. XP- Pen shall in no event be liable for damage resulting from uses not documented in this manual.
4. XP- Pen shall in no event be liable for damages or malfunction arising from the connection to other devices or use of third party software.

# Contenidos

I. Resumen de producto
- Resumen
- Área de trabajo

II. Lápiz
- Resumen
- Punta del lápiz reemplazada

III. Conexión de la Artist 10S

IV. Instalación del Driver
- Windows
- Mac

V. UI Configuracion del Driver
- Windows
- Mac

VI. Desinstalación del Driver
- Windows
- Mac

VII. FAQ

Gracias por comprar la tableta de XP-Pen. Actualmente nuestro manual de usuario está en Inglés, Ruso, Japonés, Alemán, Coreano, Chino, Italiano, Portugués, Español y Francés. Nos disculpamos si su idioma preferido no está apoyado aquí.

# { I. Resumen de Producto }

## Resumen

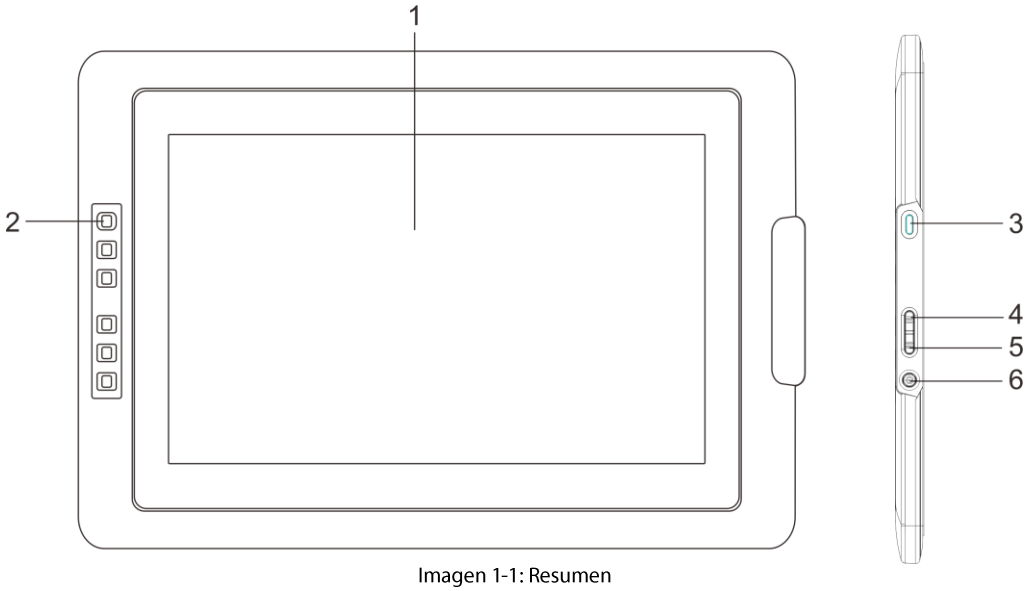



Imagen 1-1: Resumen

(1) Área de trabajo
(2) Teclas de express
(3) Puerto de USB
(4) Aumento de brillo
(5) Disminución de brillo
(6) Alimentación
a. Encendido; Azul:La Artist 10S está conectado a su ordenador y está encendido.
b. Desactivado:La Artist 10S está apagado.

## Área activa

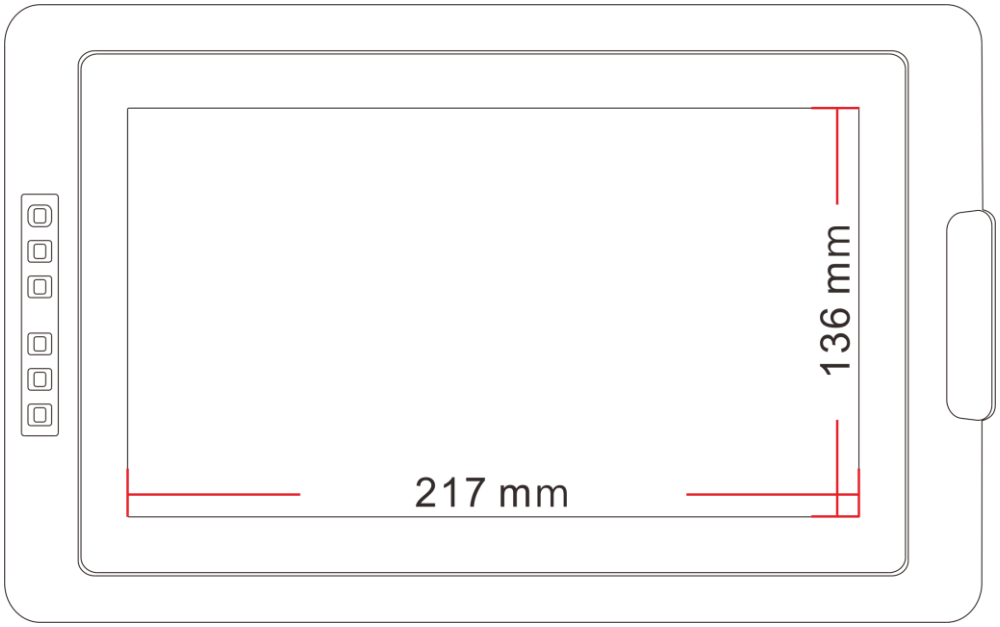



imagen 1-2: Área activa

# { II. Lápiz }

## Resumen

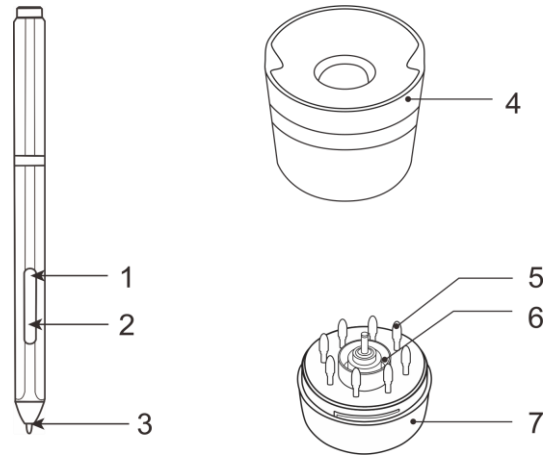



Imagen 2-1: Resumen de Lápiz

(1). Botón de barril 2
(2). Botón de barril 1
(3). Punta del láiz
(4). Soporte del lápiz superior
(5). Punta del lapiz reemplazada
(6). Clip del lápiz
(7). Soporte del lápiz inferior

## Reemplazo de la punta del lápiz

1. Soporte la mitad del lápiz superior y gírelo en sentido antihorario para extraerlo
2. Retire el clip del lápiz ubicado en el centro del soporte del lápiz inferior.
3. Utilice el clip para sujetar la punta del lápiz y extráigalo del lápiz .
4. Presione la nueva punta en el lápiz.

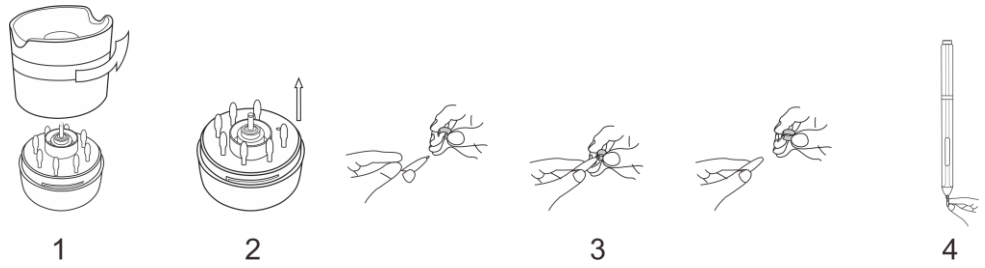



Imagen 2-2: Punta del lápiz reemplazada

# { III. Conexción de Artist 10S }

**Notas:**
**(1). La Artist 10S incluye dos cables USB. El cable USB ROJO viene en dos secciones separadas que deben conectarse antes de su uso.**
**(2). El cable USB ROJO se puede conectar a su computadora o a una toma de corriente a través del cable extensor. El otro cable USB debe estar conectado a su computadora.**

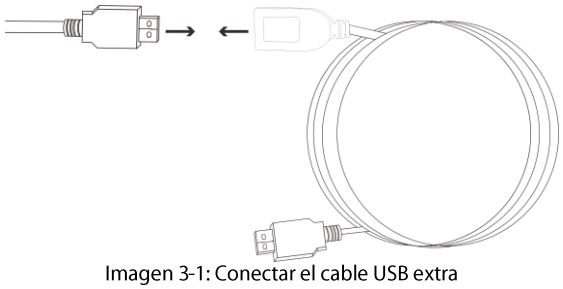


Imagen 3-1: Conectar el cable USB extra

1. Conecte el cable USB en Artist 10S
2. Conecte Artist 10S HDMI y los cables USB a su computador.
3. Enchufe el largo cable de alimentación de USB de 2 partes en su computadora o en la pared.Si su tableta no funciona correctamente mientras el cable de alimentación está conectado a su computadora, por el contrario, enchufe el cable en la pared.

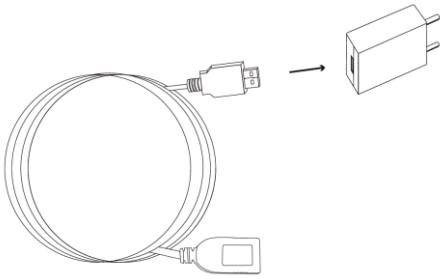


Imagen 3-2: Conectador

**Notas:**
**Si su tableta muestra un mensaje error de "Sin Senal"**
**(1). Desconecte el cable de USB y HDMI de Artist 10S, después vuelva a enchufarlo. Asegúrese que el cable está bien conectado, reinicia su computador, luego apaga La Artist 10S y vuelve a encenderlo.**
**(2). Prueba la Artist 10S en computadores diferentes para verificar si tiene problema en el hardware.**
**(3). Si el error persiste en diferentes computadores, contáctese con el soporte de XP-Pen.**

# { IV. Instalación de Driver }

**Sistema operativos compatibles:**
Windows 10, 8, o 7
Mac OS X 10.8 o superior

**NOTAS：**
**(1). Desactiva cualquier softwawre de antivirus o de firewall y apaque también cualquier software de fondo no esencial antes de comenzar la instalación. Algunos software, como OneDrive y Dropbox, pueden monopolizar archivos importantes e impedir una instalación exsitosa. En computadoras de Windows, compruebe la bandeja del sistema en la parte inferior derecha de la pantalla y cierre cualquier software que no esté relacionado con el hardware de su computadora.**
**(2). Desinstala cualqueier software de la tableta existente y reinicie su computador antes de intentar instalar el driver de Aritist 10S. Otras tabletas de drivers pueden hacer conflictos con Artist 10S driver o impedir la instalación completa.**
**(3). Puede descargar la versión última de driver Desde el sitio web de XP-Pen(www.xp-pen.com). Asegúrese de descomprimir el contenido del archivo ".zip" antes de ejecutar ".exe" o ".pkg".**
**(4). La resolución máxima de Artist 10S es 1280x800.**

## Windows

(1). Conecta Artist 10S a su computador utilizando el cable de HDMI y USB luego encienda la tableta.
(2). Descargue el último driver de Artist 10S desde la sección de soporte de nuestro sitio web, www.xp-pen.com
(3). Descomprima el contenido de las carpetas ".zip" antes de ejecutar el archivo ".exe".
(4). Despúes de una instalación exitosa, el icono del driver( )aparecerá en la bandeja del sistema. Si el icono no está presente, desinstale el driver, reinicie y repita el paso 2.
(5) (Recomendado) inicie [Control Panel] > [Display], luego set Change the size of text, apps, and other items hasta 100%.

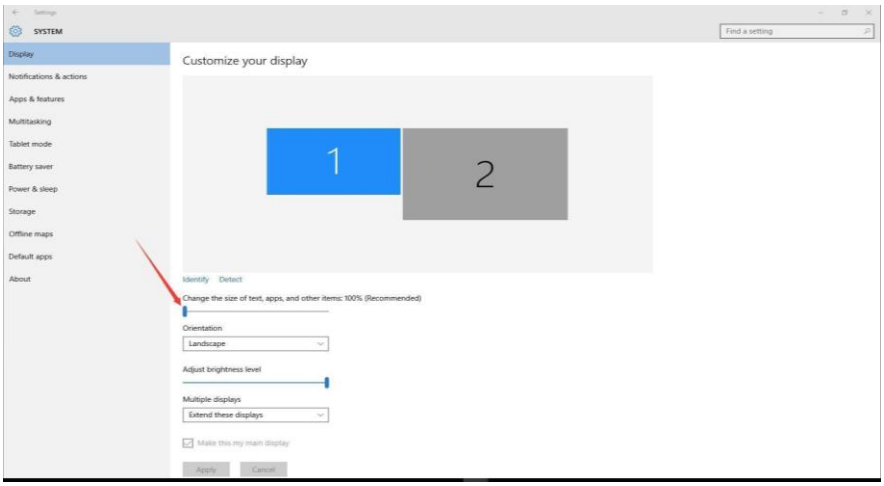



Imagen 4-1: Configuración de pantalla

(6) En[Control Panel] > [Display], Cambiar las configuraciones de monitor doble a modo entendido/Extender estas pantallas.
(7) En el modo extendido, configure su Artist 10S para monitorear 2 y elija una resolución de 1280x800 o1280x720.
(8) En el modo de duplicar estas patallas,configure las resoluciones de su ambos monitores a 1280x800 or 1280x720.

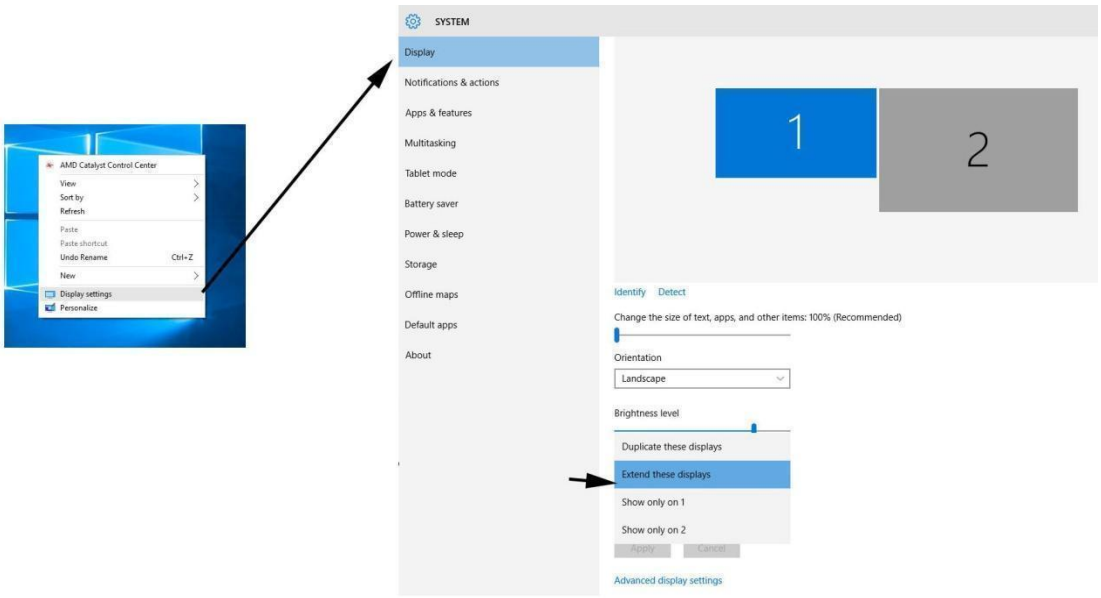



Imagen 4-2: Modo extendido

(9) Aplicar y salir
(10) Haga doble-clic en el icono de la bandeja del sistema del driver para abrir su configuración de la tableta, luego configure su Artist 10S al Monitor 2 en el table “Monitor Settings”, haga clic OK luego salga.

**Nota:**
**Usar Paint Tool Sai (SAI) con Artist 10S, abre la confuguración de la pantalla de su computador y configurar “Size of text, apps, etc” hasta 100%.**

# Mac

(1) Conecte Artist 10S a su computador utilizando los cables HDMI y USB. Inicie la tableta.
(2) Descargue el driver último de Artist 10S de la sección de soporte de nuestro sitio web,www.xp-pen.com
(3) Descomprima el contenido del archivo “.zip” antes de ejuctar “.pkg”.




Imagen 4-3: Mac driver

(4) Si se encuentra con el siguiente mensaje de error, complete los siguientes pasos:

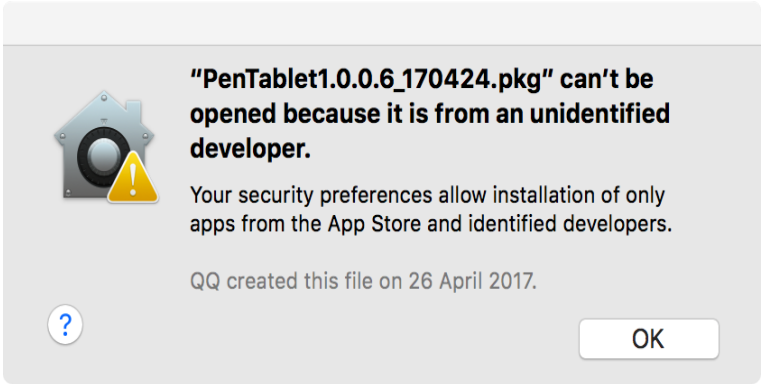



Imagen 4-4: Desarrollador no identificado

a. Abre "System Preferences" luego "Security & Privacy".

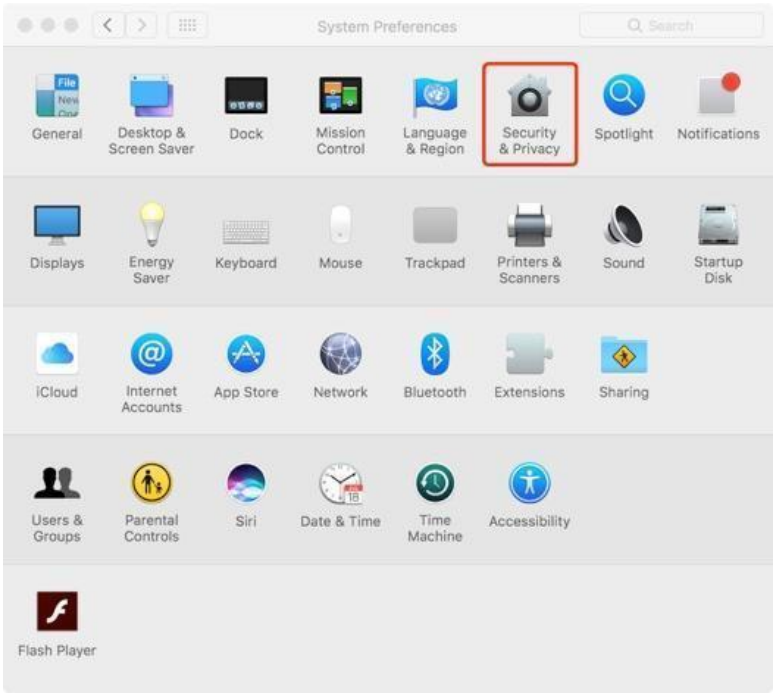



Imagen 4-5: Seguridad & Privacidad

b. clic botón "Open Anyway".

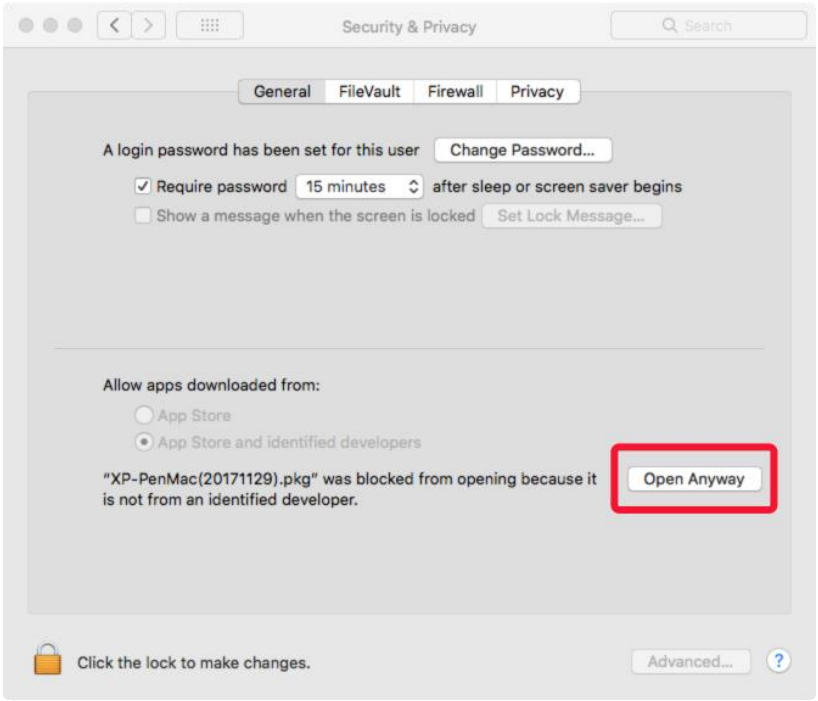



Imagen 4-6: Abierto de todos modos

c. Ingrese su nombre de usuario y contraseña luego clic "Unlock."

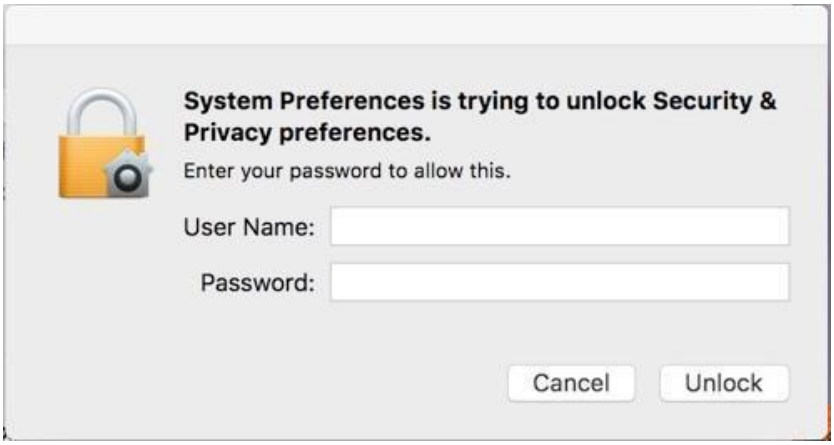



Imagen 4-7: Contraseña

(5) Abre [System Preferences] > [Display]. En la interfaz, configure su resolución en Default for display.

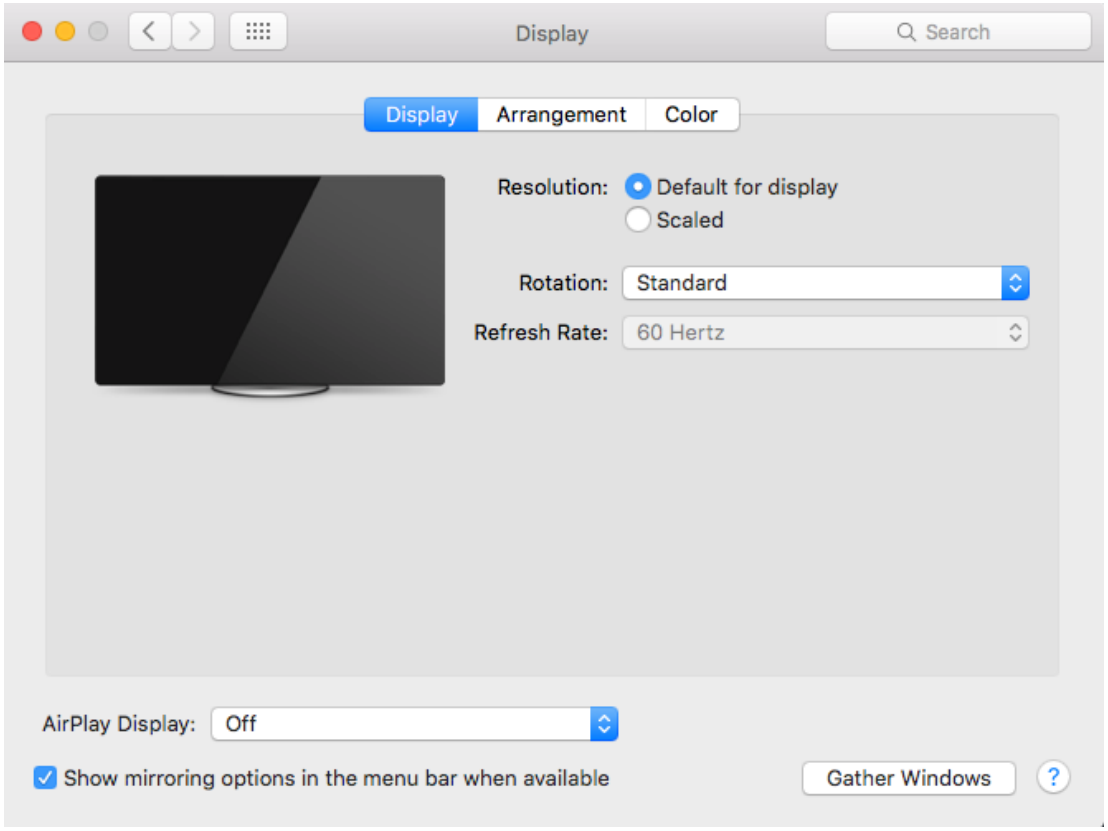



Image 4-8: Pantalla

(6) En la interfaz arreglo, puede elegir Mirror Displays. Con Mirror Displays habilitado, las resoluciones de ambos monitores deberían configurarse a 1280x800.

(6.1) Abre [Finder] > [Applications] > [Touch Tablet] > [Pen Tablet Setting].

(6.2) En la interfaz Calibration, configure Monitor Mapping a Color LCD.

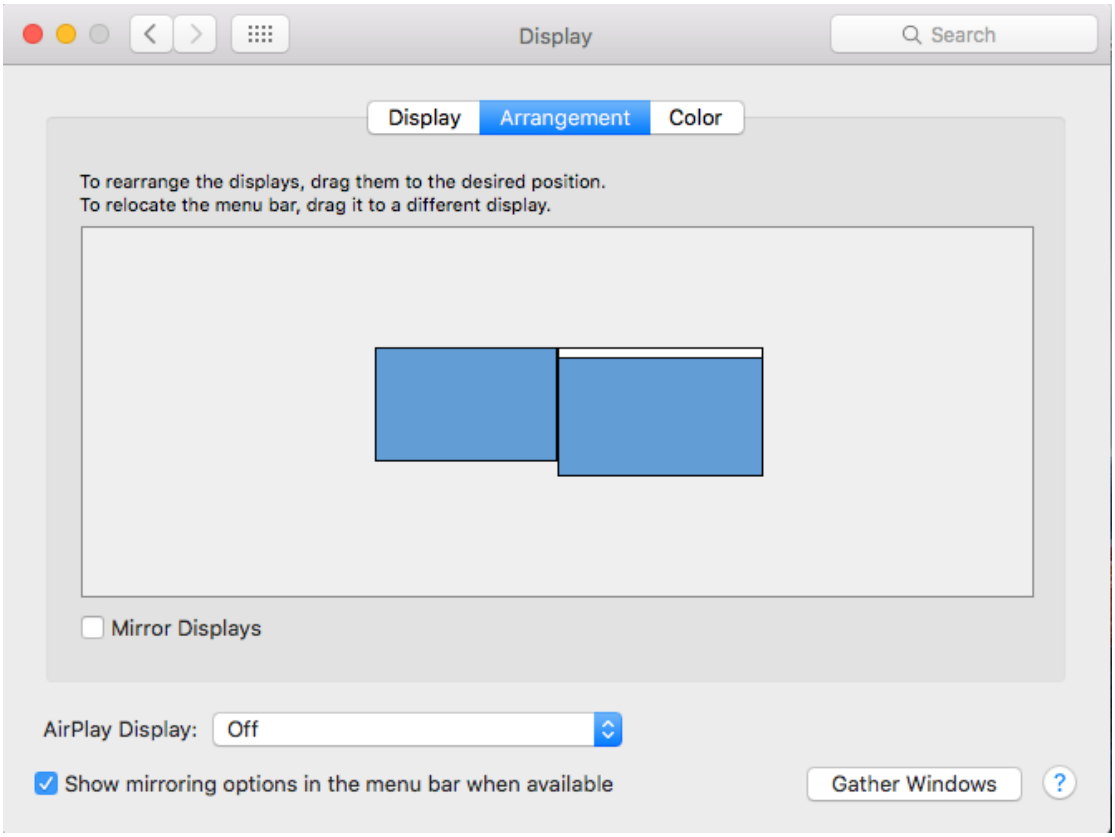



Imagen 4-9: Arreglo

(7) Con Mirror Displays desactivadas, configure su resolución de Artist 10S a 1280x800.

(7.1) Abre [Finder] > [Applications] > [Touch Tablet] > [Pen Tablet Setting].

(7.2) En la interfaz Calibration , configure Monitor Mapping a RTK.

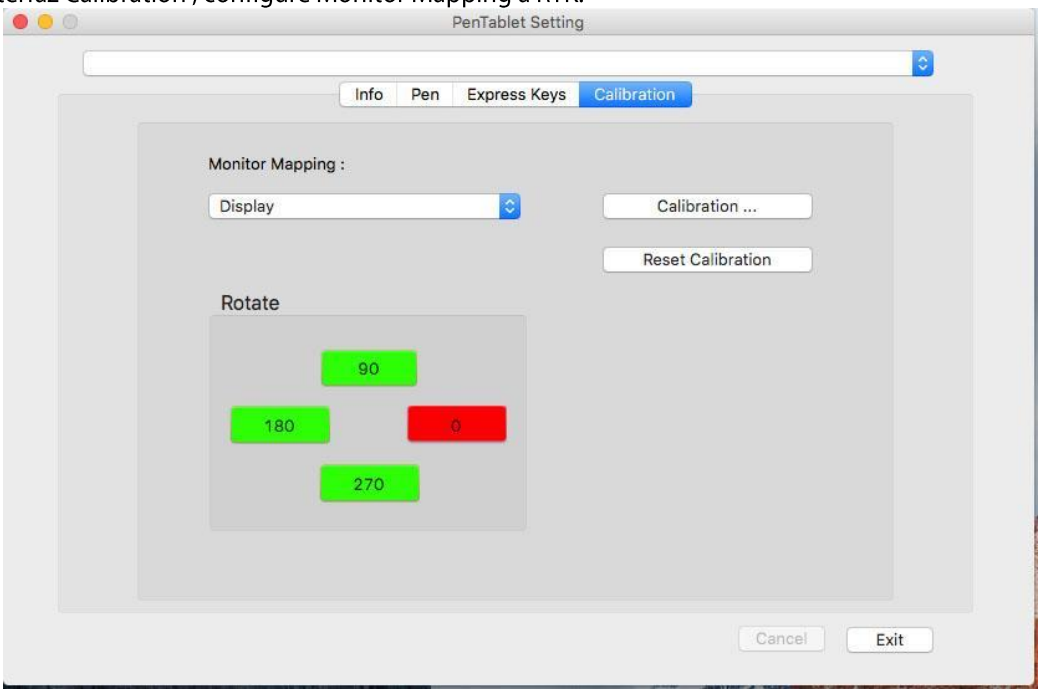



Imagen 4-10: Monitor

# { V. UI de Configuración de Driver }

## Windows

Doble-clic en el icono( )del driver en la bandeja del sistema.

**Driver UI**

**1. Info**

La interfaz información muestra la versión actual de driver instalado.

Mostrar icono en la bandeja del sistema y el icono de la bandeja del sistema del Artist 10S se puede acticar y desactivar aquí .

Supports Digital Ink se puede activar y desctivar aquí. Habilitar esto permitirá la compatibilidad con Windows Ink y las aplicaciones que se ejectuan con Windows Ink.




Imagen 5-1: Info

**2. Configuración del Monitor**

Esta interfaz muestra el monitor activo actualmente seleccionnado para su tableta. En generar, esto debe establecerse en Monitor 2.

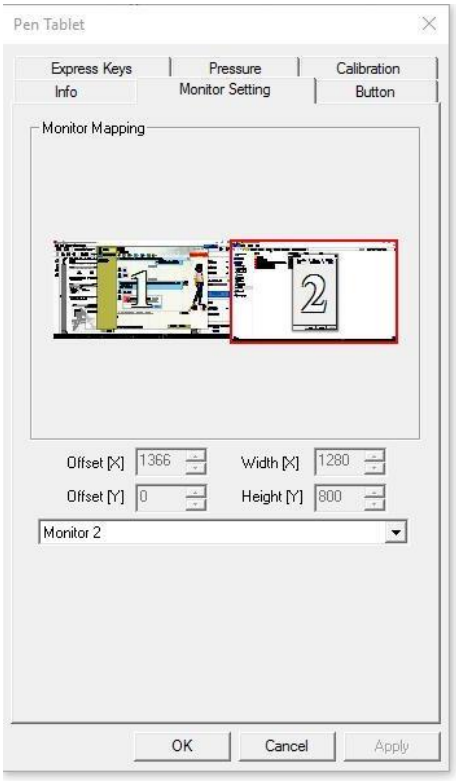



Image 5-2: Configuración del Monitor

**3. Botón**

Puede personalizar las funciones de los botones del cilindro del lápiz en esta interfaz. Todas las fuciones están disponibles. Haga clic en Default para volver a la configuración del fabricante.

Double Click Time ajusta la rapidez requerida entre las pulsaciones de lápiz para registrarse como un doble-clic.

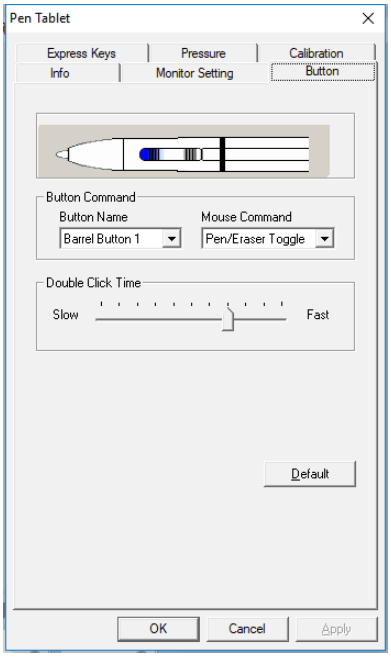



Imagen 5-3: Botón

**Nota:**
**Altenar entre Lápiz /Borrador**
**Con el lápiz en el rango del área del trabajo de Artist 10S, presione el botón del barril asignado para altenar entre los modos del lápiz y borrador en el software del dibujo compatible. El modo actual se mostrará brevemente en su monitor.**

**4. Teclas Express**

**Notas:**
**(a). Las teclas express de Artist 10S están diseñadas para funcionar con teclados en inglés de EE.UU. Es posible que las teclas no funcionan correctamente con otros idiomas del teclado.**
**(b). Las teclas express de Artist 10S se asignan a los métodos abreviados de teclado estándar de Photoshop. Las teclas se pueden personalizar para funcionar de manare eficiente en otro software.**

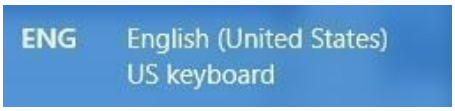



Imagen 5-4. Teclado

Las teclas de método abreviado de Artist 10S se pueden personalizar en esta interfaz.
Clic Default para volver a la configuración del fabricante.
Después de clic en las teclas de atajo, se te mostrarán varias interfaz que se pueden editar.




Imagen 5-5. Teclas Express

**5. presión**

La interfaz de Pressure permite probar la presión del lápiz de su tableta y ajustar la sensibilidad. Unasensibilidad más ligera significa que el nivel de presión digital aumentará con menos presión física aplicada.

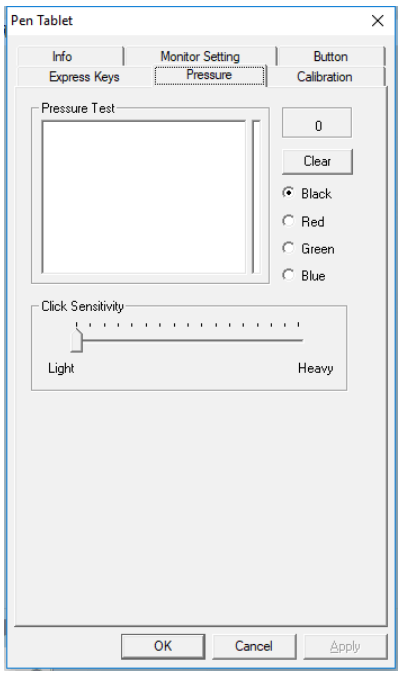



Image 5-6. presión

**6. Calibración**

La Interfaz de Calibration le permite configurar una calibración de 4 y 9 puntos para su tableta. También puede girar la pantalla del Artist 10S en esta interfaz.

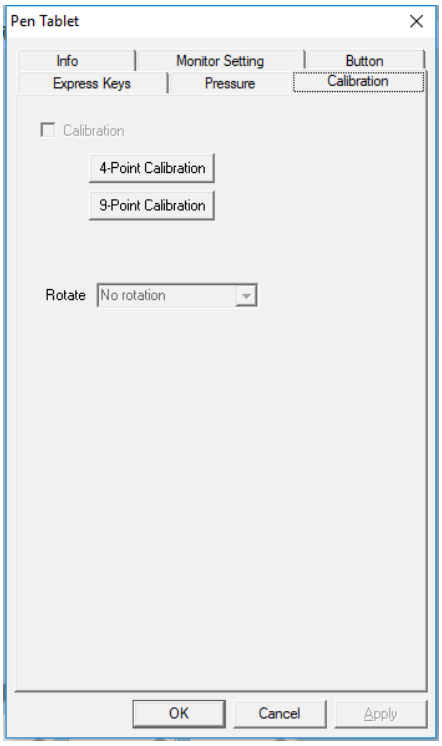



Imagen 5-7. Calibración

# Mac

Para abrir la configuración del driver de Artist 10S , abrir Finder > Applications > PenTabletSetting.

**Driver UI**




Imagen 5-8: Configuración de tableta

**1. Info**

La interfaz información muestra la versión actual del driver instalado.

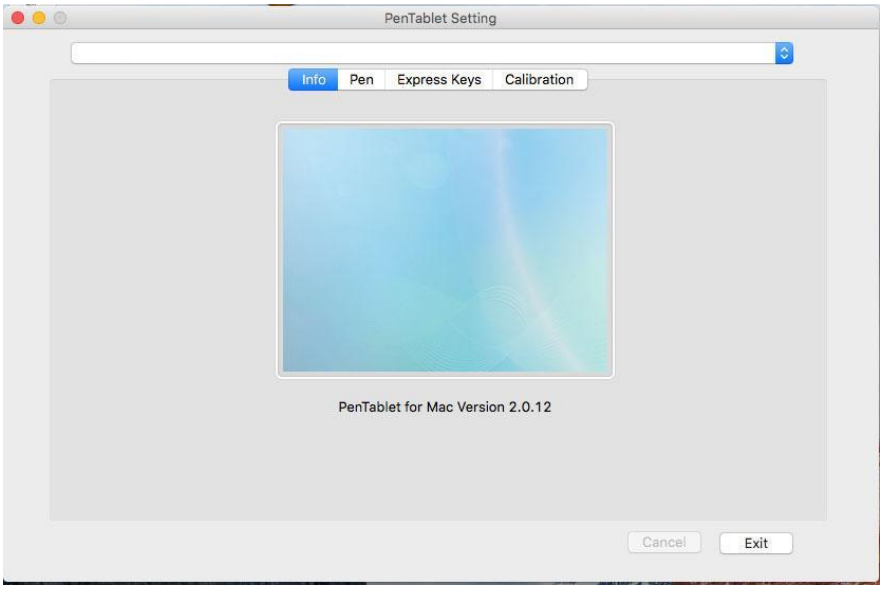



Image 5-9: Info

**2. Lápiz**

Puede personalizar las funciones de los buntones del cilindro del lápiz en esta interfaz, todas las funciones estándar del ratón están disponibles.

Haga clic Default Button Setting para volver a la configuración del fabricante.

Esta interfaz también le permite probar la presión del lápiz de su tableta y ajustar su sensibilidad. Una sensibilidad más ligera significa que el nivel de presión digital aumentará con menos presión fisica aplicada.

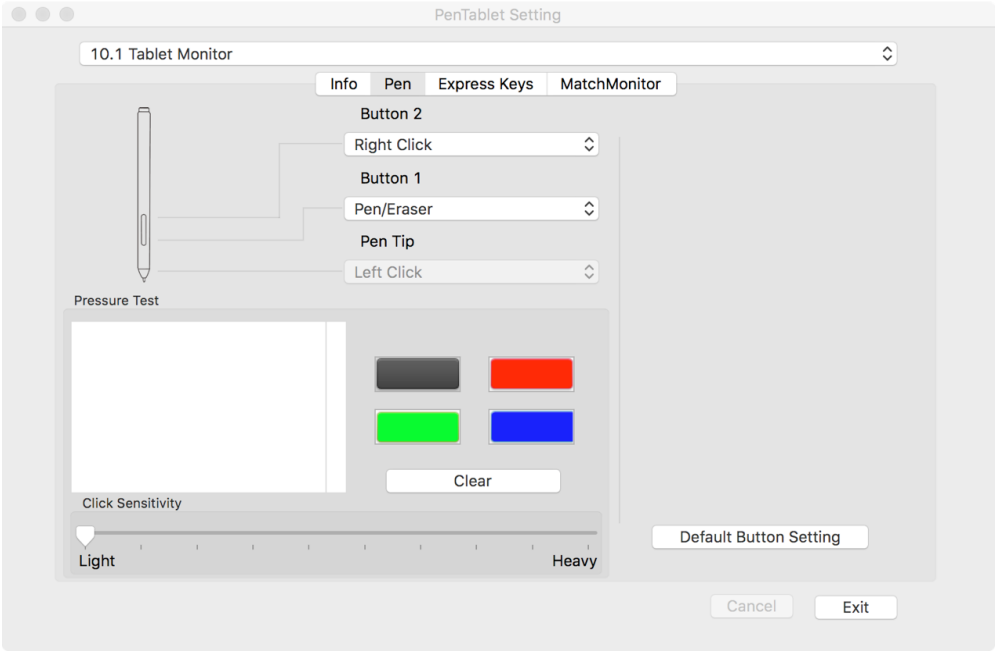



Imagen 5-10: Lápiz

**Nota:**

**Alternar entre Lápiz /Borrador**

**Con el lápiz en el rango del área del trabajo de Artist 10S, presione el botón del barril asignado para altenar entre los modos del lápiz y borrador en el software del dibujo compatible. El modo actual se mostrará brevemente en su monitor.**

**3. Teclas Express**

En la interfaz de Tecals Express, puede elegir sus funciones preferidas para las teclas de atajo de Artist 10S. Use la opción “Reset Customer Defined” para programae las pulsaciones de teclas personalizadas.

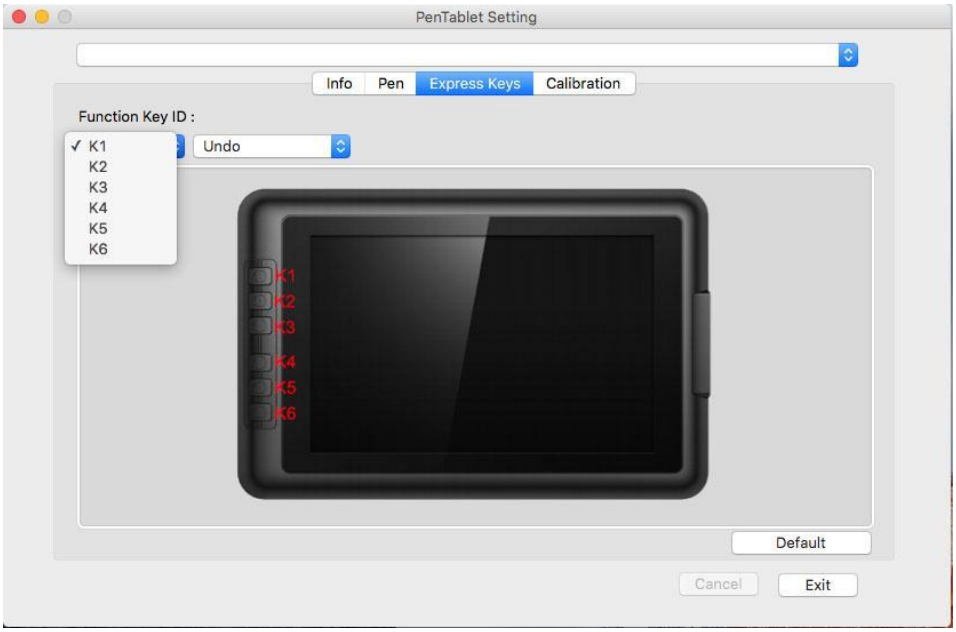



Imagen 5-11: Teclas Express

**4. Calibración**

La interfaz Calibration le permite su tebleta o rotar su pantalla.
Para calibrar, clic Calibration y siga las instrucciones en pantalla.
Rotar: Puede rotar la pantalla del Artist 10S en esta interfaz.

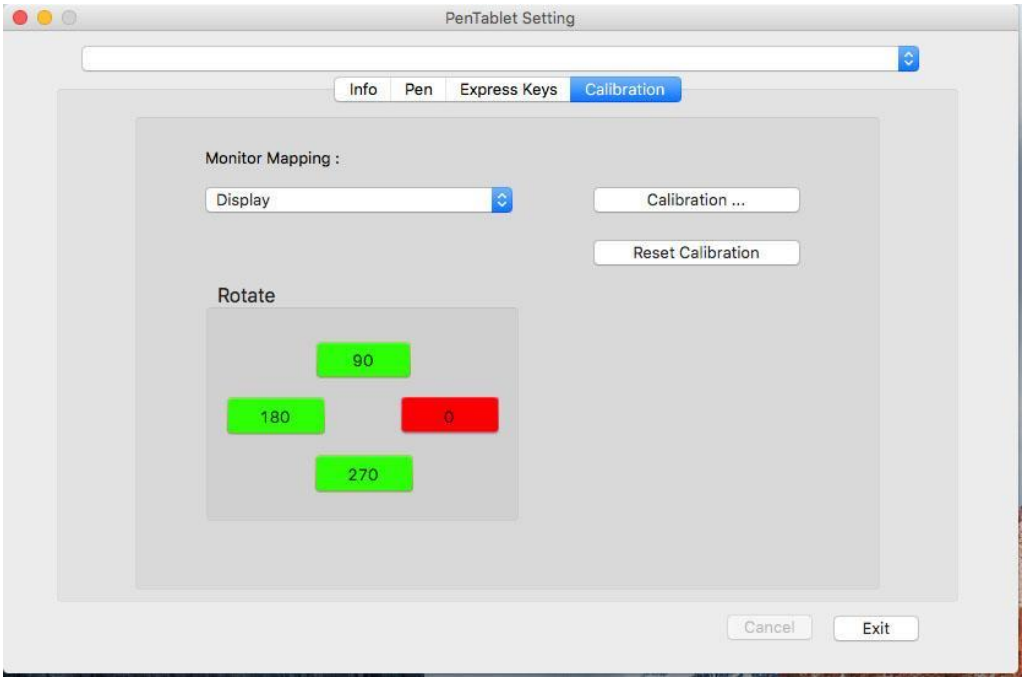



Imagen 5-12: Calibración

# { VI. Desinstalación del Driver }

## Windows

En el menú inicio, abra [Settings] → [Apps & features]. busque"Pentablet" y clic "Uninstall." siga las instrucciones en pantalla.

## Mac

Abre[Finder]→ [Application]→ [Pen Tablet], luego clic "Uninstall Pen Tablet" y siga las instrucciones en pantalla.

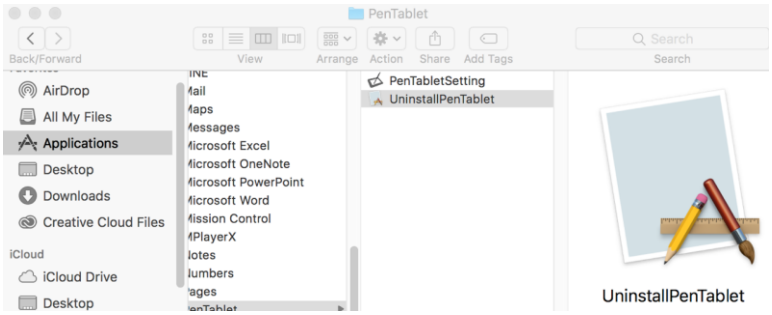



Imagen 6-1: Desinstalación de Mac

**Nota:**
**Al intentar reinstalar el driver de Artist 10S, asegúrese de reiniciar su computador después de que se compete la desinstalación.**

# { VII. FAQ }

**1. ¿Dónde puedo descargar el último driver de Artist 10S ?**
Los últimos drivers se pueden descargar desde nuestro sitio web (www.xp-pen.com).

**2. No puedo usar el lápiz para controlar el cursor.**
a. Encienda su Artist 10S y asegúrese de poder ver imágenes.
b. Instale el driver nuevamente y luego encuentre el icono de la tableta en la bandeja del sistema o en el escritorio.
c. Ábralo y luego pruebe la presión del lápiz.
d. Si no puede probar la presión del lápiz, desinstale el driver y reinicie. Asegúrese de iniciar sesión con cuenta de Administrador.
e. Artist 10S admite enchufar y usar, prueba que el lápiz realiza funciones básicas como el control del cursor y hacer clic antes de volver a instalar el driver. Si tiene el control, deshabilite temporalmente su antivirus y luego vaya al sitio web de XP-Pen para descargar el último driver.
g. Después de haber descargado el driver, descomprima el contenido de la carpeta para ejecutar el archivo de instalación .exe o .pkg.
h. Abra la configuración de la tableta de nuevo y luego asegúrese de que puede usar la presión del lápiz.

**3. ¿Cómo sé que el driver de Artist 10S se instaló correctamente?11**
Después de instalar el driver, el ícono del driver de Artist 10S debe estar visible en la bandeja del sistema en la parte inferior derecha de la pantalla(Windows OS)y en el escritorio. El lápiz controlará el cursor y la presión sensible del lápiz será funcional en el driver.

**4. ¿Por qué no puedo usar la presión del lápiz en el software de dibujo?**
a. Asegúrese de que el software de dibujo pueda soportar la presión del lápiz.
b. Asegúrese de haber instalado el último driver.
c. Abra la configuración de la tableta y asegúrese de que puede usar la presión del lápiz.
d. Active la función "Supports digital ink" y luego clic Ok para salir. Abra el software de dibujo nuevamente y pruebe la presión del lápiz.
e. Tenga en cuenta que nuestras tabletas no vienen con software de dibujo.

## Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nosotros a:

## Skype: live:sonia_4268

## Web: www.xp-pen.com

## Email: servicees@xp-pen.com