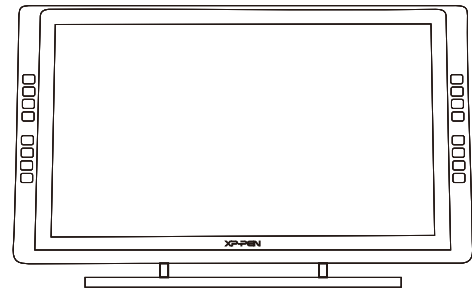




# Graphic Pen Display

## Artist 22E Pro Manual

Windows 10,8,7 and Mac 10.8 or above



XP-PEN

Website: [www.xp-pen.com](http://www.xp-pen.com)

Mail: [service@xp-pen.com](mailto:service@xp-pen.com)

Please contact us with any questions



Designed by XPPEN Technology CO. in California, Assembled in China

[www.xp-pen.com](http://www.xp-pen.com)

# Artist 22E Pro User Manual

## Safety Precautions

This manual uses the following symbols to ensure that the XP-PEN Tablet is used correctly and safely. Be sure to read and observe the Safety Precautions.



**Do not use this product in a control system area that requires a high degree of safety and reliability.**

In such a system, this product could negatively affect other electronic devices and



**Turn the power off in areas where use of electronic devices is prohibited.**

Turn the power off your tablet when onboard an aircraft or in any other location where use of electronic devices is prohibited, otherwise it may negatively affect other electronic devices in the area.

Unplug the USB connector from this product and turn the power off.



**Keep the product away from infants and young children.**

Accessories to this gadget may present a choking hazard to small children. Keep all accessories away from infants and young children.



## CAUTION

**Do not place this product on unstable surfaces.**

Avoid placing this product on unstable, tilted surfaces or any locations exposed to excessive vibrations. This may cause the tablet to fall or impact surfaces which can result in damage and/or malfunction to the tablet.

**Do not place heavy objects on top of this product.**

Do not place heavy objects on the product. Do not step on, or place your body weight on this product as this may cause damage.



**Avoid extreme high or low-temperature exposure to the XP-Pen tablet.**

Do not store this product in areas that drop below 5°C or above 40°C. Avoid locations with excessive temperature fluctuations. This may result in damage to the product and its components.



**Do not disassemble**

Do not disassemble or modify this product. Doing so may expose you to heat, fire, electric shock and injury. Disassembling the product will void your warranty.



**Do not use alcohol for cleaning**

Never use alcohol, thinner, benzene or other mineral solvents that may discolor and cause deterioration to the product.



**Do not expose to water**

Be cautious of water and all liquids that may be near the tablet. Exposure to water or liquid could damage the product.



## CAUTION

**Avoid placing metallic objects and especially magnetic objects on the tablet.**

Placing metallic and/or magnetic objects on this product during operation may cause malfunction or permanent damage.



**Do not strike the pen against hard objects.**

Striking the pen against hard objects can cause damage to the pen.



**Avoid gripping the pen too tightly, and DO NOT use excessive weight/pressure on the Express Key button and pen.**

The stylus pen is a high-precision instrument. Avoid pressing too tightly on the Express Key button, and keep any objects from covering the pen to avoid potential damage. Keep the pen away from areas of high dust, contaminants, or any particulate matter that can effect or damage the pen.

## Limitation of Liability

- XP-Pen shall in no event be liable for damages resulting from fires or earthquakes, including those caused by third parties and those arising from user misuse, abuse or neglect.
- XP-Pen shall in no event be liable for incidental damages- including but not limited to loss of business income, interruption of business activities, corruption or loss of data – that arise from use or failure to use this product correctly.
- XP-Pen shall in no event be liable for damage resulting from uses not documented in this manual.
- XP-Pen shall in no event be liable for damages or malfunction arising from the connection to other devices or use of third party software.

## Manual de Artist 22E Pro

Gracias por comprar la tableta XP-Pen. Nuestro manual de usuario del producto actualmente admite inglés, ruso, japonés, alemán, coreano, chino, italiano, español y francés. Nos disculpamos si su idioma preferido no se encuentra aquí.

### Contenidos

<b>I. Resumen de Producto</b> .....	2
Resumen.....	2
Área de trabajo.....	2
<b>II. Lápiz</b> .....	3
Resumen.....	3
Reemplazo de la punta del lápiz.....	4
<b>III. Conexión del Artist 22E Pro</b> .....	5
<b>IV. Instalación del Driver</b> .....	5
Windows.....	5
Mac.....	7
<b>V. Configuración del driver UI</b> .....	10
Windows.....	10
Mac.....	15
<b>VI. Desinstalación del Driver</b> .....	18
Windows.....	18
Mac.....	18
<b>VII. FAQ</b> .....	19

## { I. Resumen de Producto }

### Resumen

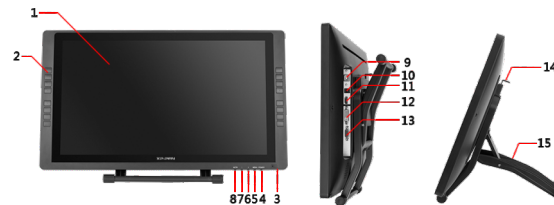


Image 1-1: Resumen

- (1). Pantalla/Área de trabajo
- (2). Teclas Express
- (3). Luz indicadora de power
  - a. En color azul: El Artist 22E Pro está conectado a su ordenador y está encendido.
  - b. En color rojo: El Artist 22E Pro está encendido, pero está desconectado a su ordenador.
  - c. Off: El Artist 22E Pro está apagado.
- (4). Botón Power
- (5). Botón Menú
- (6). + Botón
- (7). - Botón
- (8). Botón de ajuste automático de la pantalla
- (9). Puerto USB
- (10). Conector de power
- (11). Puerto HDMI
- (12). Puerto DVI
- (13). Puerto VGA
- (14). Palanca de ajuste del soporte
- (15). Soporte

### Área activa

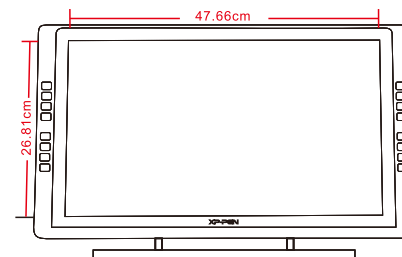


Image 1-2: Área activa

## { II. Lápiz }

### Resumen



Image 2-1: Artist 22E Pro lápiz

- (1). Punta del lápiz
- (2). Indicadora de Power
  - a. On /rojo: Batería baja.
  - b. On/verde: Cargando batería.
  - c. Off: La batería está completamente cargada.
- (3). Botón 2
- (4). Botón 1
- (5). Puerto de carga
- (6). Cable USB para cargar

### NOTAS:

Las funciones del botón de barril se pueden personalizar en la configuración del controlador de la tableta.

### Estuche para lápiz y Punta del lápiz

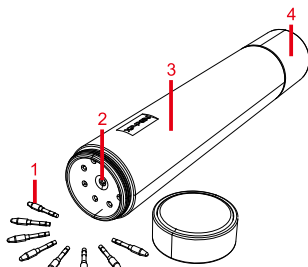


Image 2-2: Estuche para lápiz& puntas

- (1). Punta del lápiz
- (2). Orificio para sacar punta
- (3). Estuche para lápiz
- (4). Soporte para lápiz

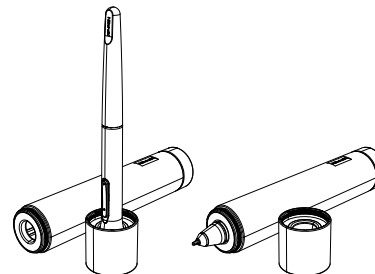


Image 2-3: Soporte para lápiz

### Reemplazo de punta

- (1). Gire la cubierta superior del soporte del lápiz en sentido anti horario para separarla del estuche del lápiz. Inclíne el lápiz ligeramente para que la punta queda sujeta al borde del agujero, luego tire el lápiz para quitar la punta del lápiz.
- (2). Saque una nueva punta desde el soporte del lápiz.
- (3). Coloque la nueva punta y empuje.

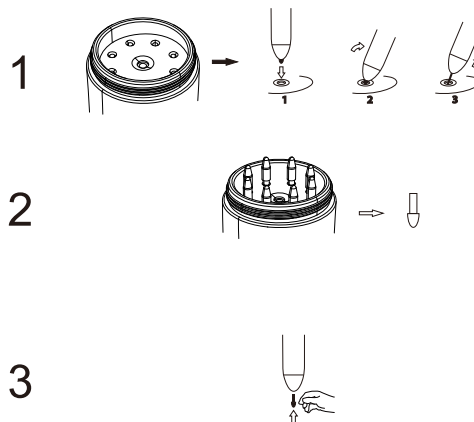


Image 2-4: Reemplazo de punta

### { III. Conexión del Artist 22E Pro }

1. Conecte el Artist 22E Pro a su computadora a través del cable USB incluido.
2. Conecte el cable de alimentación del Artist 22E Pro al adaptador incluido, luego enchufe a en un tomacorriente de pared.
3. Conecte el Artist 22E Pro a su computadora a través del cable HDMI incluido.



Image 3-1: Puertos de Artist 22E Pro  
(1.VGA; 2.DVI; 3.HDMI; 4. Conector de alimentación; 5.USB)

### { IV. Instalación del Driver }

#### Sistemas operativos compatibles:

Windows 10, 8, y 7  
Mac OS X 10.8 o superior

#### NOTAS:

- (1). Desactive cualquier software de antivirus y cortafuegos, apague también cualquier software de fondo no esencial antes de comenzar la instalación. Algunos programas, como OneDrive y Dropbox, pueden monopolizar archivos importantes e impedir una instalación exitosa. En ordenadores de Windows, compruebe la bandeja del sistema en la parte inferior derecha de la pantalla y cierre cualquier software que no esté relacionado con el hardware de su computadora.
- (2). Desinstala cualquier software de la tableta existente antes de instalar el driver de Artist 22E Pro, porque otros drivers provocaran conflictos con el driver de Artist 22E Pro o impide su instalación totalmente.
- (3). Puede descargar la última versión del controlador desde el sitio web de XP-Pen ([www.xp-pen.com](http://www.xp-pen.com)). Si elige descargar el controlador del sitio web, asegúrese de descomprimir el contenido del archivo .zip antes de ejecutar ".exe" o ".pkg".

#### Windows

- (1). Conecte el Artist 22E Pro a su computadora utilizando los cables HDMI/VGA, USB y de alimentación incluidos. Encienda la tableta.
- (2). Descargue el controlador Artist 22E Pro más reciente desde la sección de soporte de nuestro sitio web, [www.xp-pen.com](http://www.xp-pen.com)
- (3). Descomprime el contenido del archivo ".zip" antes de ejecutar ".exe".
- (4). Después de una instalación exitosa, el icono del controlador (🖱️) aparecerá en la bandeja del sistema y en su escritorio. Si el icono no está presente, desinstale el controlador, reinicie y repita el paso 2 y 3.
- (5). (Recomendado) Abra [Panel de control]> [Pantalla], luego configure Cambiar el tamaño del texto, aplicaciones y otros elementos al 100%.

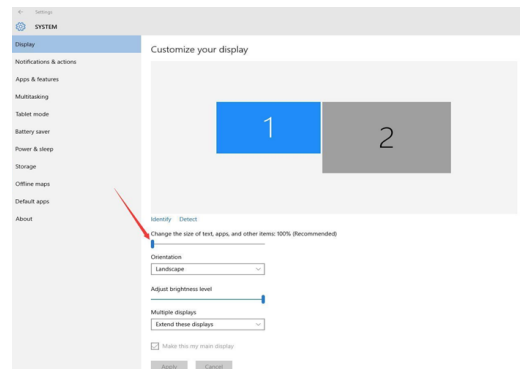


Image 4-1: Configuración de Pantalla

- (6). En [Control Panel]>[Display], cambie la configuración de su monitor doble a Modo extendido / Extender estas pantallas.
- (7). En Modo Extendido, configure su Artist 22E Pro a monitor 2 y elija resolución de 1920x1080.
- (8). En modo Duplicar estas pantallas, configure ambas resoluciones de sus monitores a 1920x1080.

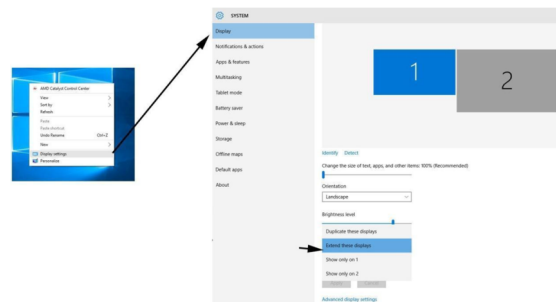


Image 4-2: Modo extendido

- (9). Aplicar y salir.
- (10). Doble clics sobre el icono de driver en la bandeja del sistema para abrir la configuración de su tableta, luego configure su Artist 22E Pro como Monitor 2 en "Current screen".

**Nota:**  
Para utilizar Paint Tool Sai (SAI) con Artist 22E Pro, abra la configuración de Pantalla de su computadora y configure "Tamaño de texto, aplicaciones, etc." al 100%.

## Mac

- (1). Conecte el Artist 22E Pro a su computadora utilizando los cables HDMI/VGA, USB y de alimentación incluidos. Encienda la tableta
- (2). Descargue el último controlador de Artist 22E Pro en la sección de soporte de nuestro sitio web, [www.xp-pen.com](http://www.xp-pen.com)
- (3). Descomprime el contenido de la carpeta "zip" antes de ejecutar ".pkg".

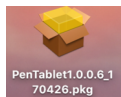


Image 4-3: Mac driver

- (4). Si se encuentra con el siguiente mensaje de error, complete los siguientes pasos.

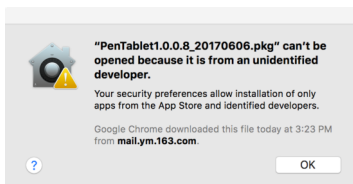


Image 4-4: Desarrollador no identificado

- a. Abra "System Preferences," luego "Security & Privacy".

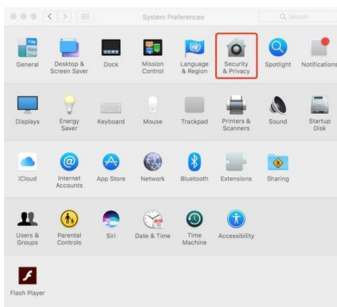


Image 4-5: Security & Privacy

- b. Clic botón "Open Anyway". (Abrir de todos modos)

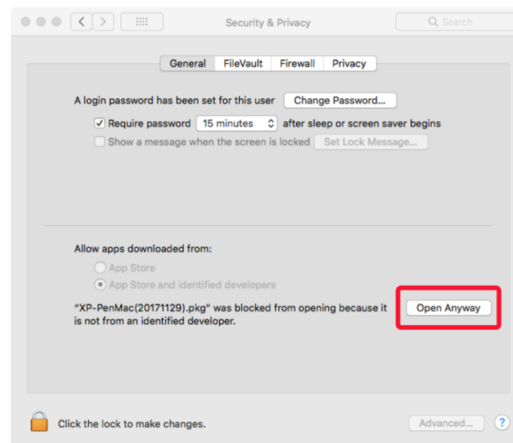


Image 4-6: Bloqueo

- c. Ingrese su nombre de usuario y contraseña, luego clic "Desbloquear."

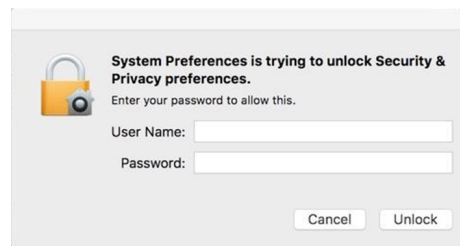


Image 4-7: Contraseña

- (5). En la pestaña Pantalla, establece la resolución a Default for display.

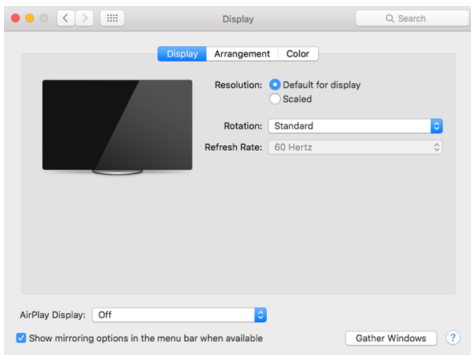


Image 4-8: Pantalla

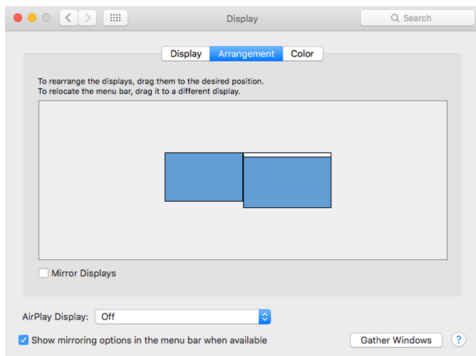


Image 4-9: Arrangement

- (6). En la pestaña Arrangement, puede elegir Mirror Displays. Con Mirror Displays habilitado, las resoluciones de ambos monitores deberían configurarse a 1920x1080.
  - (6.1) Abre[Finder] > [Applications] > [Touch Tablet] > [Pen Tablet Setting].
  - (6.2) En la pestaña Monitor, configure Monitor Mapping a Color LCD.
- (7). Con Mirror Displays desactivado, configure la resolución de su Artist 22E Pro en 1920x1080.
  - (7.1). Abre[Finder] > [Applications] > [Touch Tablet] > [Pen Tablet Setting].
  - (7.2). En la pestaña Monitor, configure Monitor Mapping a Artist 22E Pro.

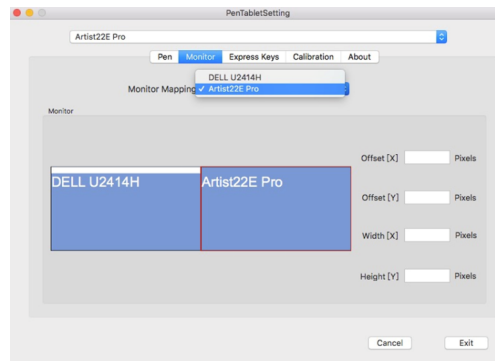


Image 4-10: Monitor

## { V. Configuración del Driver UI }

### Notas:

- (a). Las teclas express de Artist 22E Pro están diseñadas para funcionar con teclados en inglés de EE. UU. Es posible que las teclas no funcionen correctamente con el teclado de los otros idiomas.
- (b). De forma predeterminada, las teclas rápidas de Artist 22E Pro se asignan según las combinaciones estándares de las teclas express de Photoshop. Los ajustes de teclas también se pueden funcionar de manera eficiente en otro software.

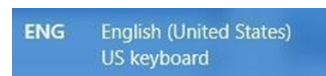


Image 5-1: Keyboard

### Windows

La configuración del controlador de Artist 22E Pro se puede abrir de dos maneras:  
Doble clics sobre el icono del driver  en la bandeja del sistema o en su escritorio.

## Driver UI

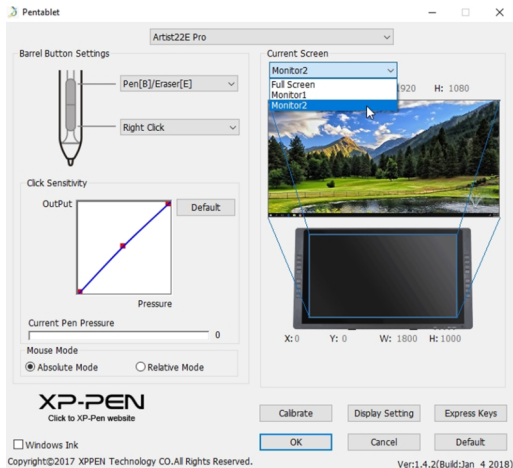


Image 5-2: UI

### 1.1. Configuración de botón del lápiz

Puede personalizar las funciones de los botones de barril del lápiz aquí. Use la opción "Function Key" para programar pulsaciones de teclas personalizadas.

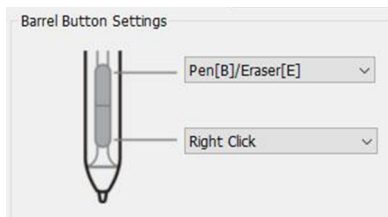


Image 5-3: Configuración de botón del lápiz

#### Nota:

Lápiz/Borrador

Cuando el lápiz del Artist 22E Pro este en el rango del área de trabajo, presione el botón del barril asignado para alternar entre los modos de lápiz y borrador en el software de dibujo compatible. El modo actual se mostrará brevemente en su monitor.

### 1.2. Clic Sensibilidades & Presión Actual del Lápiz

Puede ajustar sensibilidad a la presión del lápiz por "Output" o "Press" aquí.

Current Pen Pressure muestra el nivel de presión actual que se ejerce en su tableta y se puede usar para probar la presión del lápiz.

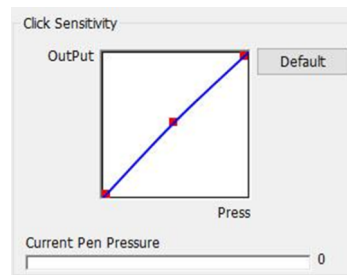


Image 5-4: Clic Sensibilidades & Presión Actual del Lápiz

### 1.3. Current Screen

El Artist 22E Pro puede configurarse para su uso con uno o dos monitores. En general, esto debe establecerse en "Monitor1" o "Monitor 2."



Image 5-5: Current Screen



#### 1.4. Mouse Mode

Modo Absoluto (Pen): Modo de tableta estándar; Cada punto del área de trabajo de la tableta corresponde a un punto absoluto en la pantalla de su computadora.  
Modo Relativo (Ratón): Modo Ratón; El área de trabajo de la tableta no corresponde a puntos absolutos en la pantalla del ordenador y funciona como un ratón estándar.

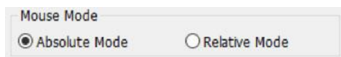


Image 5-6: Mouse Mode

#### 1.5. Windows Ink

La capacidad de Windows Ink se puede activar y desactivar aquí. Habilitar esto permitirá la compatibilidad con Windows Ink y las aplicaciones que se ejecutan con Windows Ink.

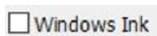


Image 5-7: Windows Ink

#### 1.6. Calibration

La pestaña Calibration le permite configurar la calibración para su tableta.

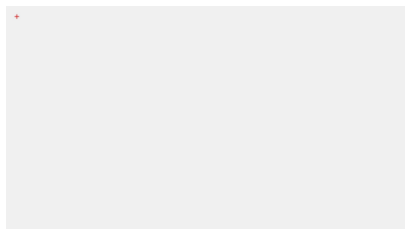


Image 5-8: Calibration

#### 1.7. Configuración de pantalla

Rotate: Puede girar la pantalla del Artist 22E Pro en esta pestaña.

#### Nota:

Artist 22E Pro no puede ajustar "Temperatura de color" y "Usuario" en la configuración de pantalla. Esto se puede hacer a través de la configuración de su tarjeta de video".

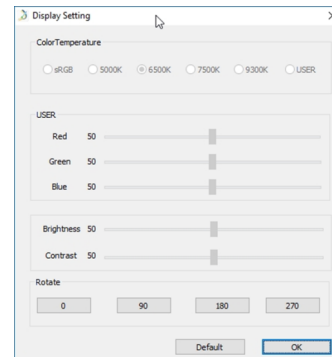


Image 5-9: Configuración de pantalla

#### 1.8. Configuración de Teclas Express

En esta pestaña, puede editar las funciones de las teclas de método abreviado de Artist 22E Pro. Use la opción "Definición" para programar las pulsaciones de teclas personalizadas.  
Deshabilitar teclas express: Cuando lo habilite, todas las funciones de las teclas express se desactivarán.  
Ocultar sugerencias: Cuando lo habilite y haga clic en cualquier tecla rápida, el mensaje no aparecerá en la parte inferior de la pantalla.

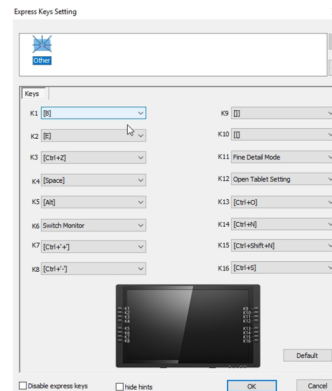


Image 5-10: Configuración de pantalla

### 1.9. Logo de XP-Pen

Si hay una actualización de controlador disponible, verá una flecha azul aquí (🔵).  
Clic sobre la flecha para actualizar su controlador.  
Clic sobre nuestro logo para visitar nuestro sitio web.



Image 5-11: Logo de XP-Pen

### Mac

Para abrir la configuración del driver de Artist 22E Pro, abre Finder > Applications > PenTabletSetting.

### Driver UI



Image 5-12: Configuración de Tableta

### 1.1.1. Lápiz

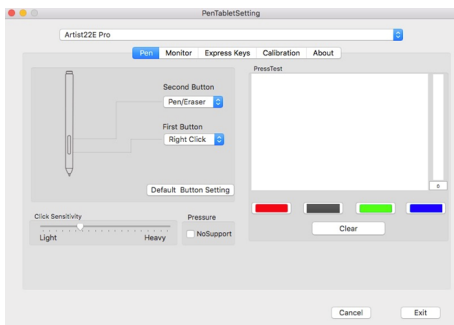


Image 5-13: Mac UI

### Nota:

Lápiz/Borrador

Con el lápiz en el rango del área de trabajo de Artist 22E Pro, presione el botón del barril asignado para alternar entre los modos de lápiz y borrador en el software de dibujo compatible. En esta pestaña, puede personalizar las funciones de los botones de barril de su lápiz, ajustar la sensibilidad a la presión y probar la presión de su lápiz. La función Pressure No Support puede desactivar la presión del lápiz al dibujar.

Clic "Default Button Setting" para volver a la configuración del fabricante.

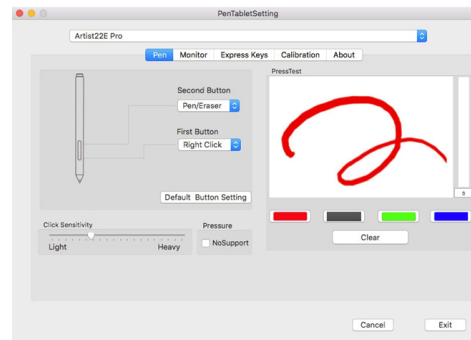


Image 5-14: Prueba de presión

### 1.2. Monitor

La pestaña "Monitor" le permite configurar su tableta como monitor 1 o monitor 2.

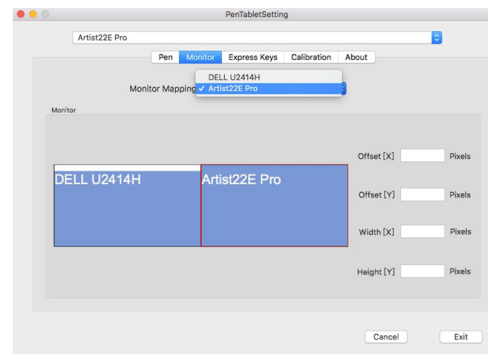


Image 5-15: Monitor

### 1.3. Teclas Rápidas

En la pestaña Teclas rápidas, puede elegir sus funciones preferidas para las teclas de método abreviado de Artist 22E Pro. Use la opción "Restablecer el cliente definido" para programar las pulsaciones de teclas personalizadas.



Image 5-16: Teclas Rápidas

#### 1.4. Calibración

La pestaña de Calibración le permite calibrar su tableta, mapear su monitor o rotar su pantalla. Para calibrar, haga clic en Calibración ... y siga las instrucciones en pantalla.

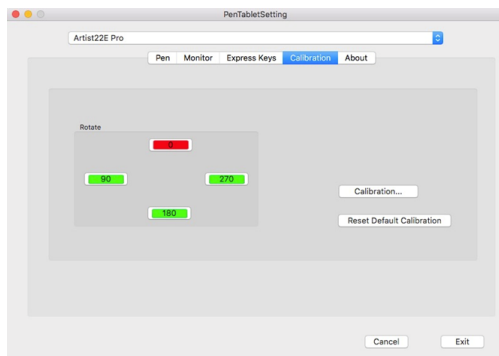


Image 5-17: Calibración

#### 1.5. About

Esta pestaña muestra la versión actual del driver de la tableta.

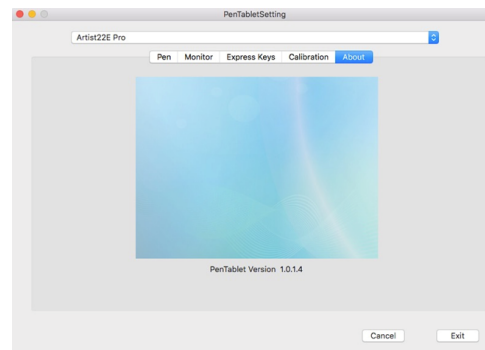


Image 5-18: About

## { VI. Desinstalación de Driver }

### Windows

En el menú de Inicio, abra [Settings] → [Apps & features]. Encuentra "Pentablet" y clic "Uninstall." Sigue las instrucciones en la pantalla.

### Mac

Abre [Finder] → [Application] → [Pen Tablet], luego clic "Uninstall Pen Tablet" y sigue las instrucciones en la pantalla.

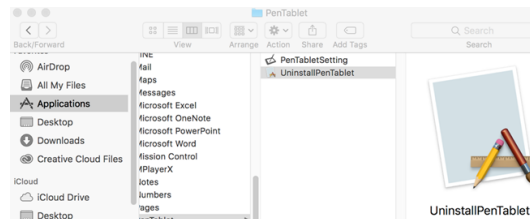


Image 6-1: Desinstalación en Mac

**NOTA**

Al intentar reinstalar el driver de Artist 22E Pro, asegúrese de reiniciar su computadora después de que se complete la desinstalación.

## { VII. FAQ }

**1. ¿Dónde puedo descargar el último controlador Artist 22E Pro?**

- Los últimos lanzamientos de controladores se pueden descargar desde nuestro sitio web ([www.xp-pen.com](http://www.xp-pen.com)).

**2. No puedo usar el lápiz para controlar el cursor.**

- Encienda su Artist 22E Pro y asegúrese de poder ver imágenes.
- Instale el controlador nuevamente y luego encuentre el icono de la tableta en la bandeja del sistema o en el escritorio.
- Ábralo y luego pruebe la presión del lápiz.
- Si no puede probar la presión del lápiz, desinstale el controlador y reinicie. Asegúrese de iniciar sesión con cuenta de Administrador.
- Artist 22E Pro admite enchufar y usar, por favor antes de instalar el driver, compruebe si el lápiz puede controlar o no el cursor. Si tiene control, desactive todos programas de antivirus y cortafuego, luego vaya al sitio web de XP-Pen para descargar el último controlador.
- Después de haber descargado el driver, descomprima el contenido de la carpeta para ejecutar el archivo de instalación, .exe o .pkg.
- Abra la configuración de la tableta de nuevo y luego asegúrese de que puede usar la presión del lápiz.

**3. ¿Cómo sé que el controlador de Artist 22E Pro se instaló correctamente?**

- Después de instalar el controlador, el icono del controlador de Artist 22E Pro debe estar visible en la bandeja del sistema en la parte inferior derecha de la pantalla (sistema operativo Windows) y en el escritorio. El lápiz controlará el cursor y la sensibilidad a la presión del lápiz será funcional en el controlador.

**4. ¿Por qué no puedo usar la presión del lápiz en el software de dibujo?**

- Asegúrese de que el software de dibujo pueda soportar la presión del lápiz.
- Asegúrese de haber instalado el último controlador.
- Abra la configuración de la tableta y asegúrese de que puede usar la presión del lápiz.
- Active la función "windows ink" y luego clic Ok para salir. Abra el software de dibujo nuevamente y pruebe la presión del lápiz.
- Tenga en cuenta que nuestras tabletas no vienen con software de dibujo.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nosotros a:

Skype: [live:sonia\\_4268](https://www.skype.com/join/sonia_4268)

Web: [www.xp-pen.com](http://www.xp-pen.com)

Email: [servicees@xp-pen.com](mailto:servicees@xp-pen.com)